

RAPPORT 2025

Kvalitetsgranskningsrapport 2024 – om kvalitetsgransk- ning och kvalitetsfrämjande insatser inom myndighetens verksamhetsområden

FÄRDIGSTÄLLD: 2025-05-27

DNR: MYH 2024/5701

ISBN: 978-91-89815-79-7



Myndigheten för yrkeshögskolan

Förord

Den här årliga rapporten sammanställer och analyserar resultaten från de kvalitetsgranskningar som Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört under 2024.

Kvalitetsgranskningsenhetens utredare möter varje år ett stort antal studerande, utbildare, ledningsgrupper och utbildningsanordnare. Deras synpunkter ligger till grund för våra beslut. Utifrån kvalitetsgranskningarnas samlade resultat ser vi både vad som fungerar väl och vad som behöver utvecklas inom utbildningsformerna. Våra slutsatser kan ligga till grund för såväl myndighetens som utbildningsanordnarnas förbättringsarbete.

Jag hoppas och tror att rapporten kommer att främja utbildningsanordnares viktiga arbete för att arbetsliv, kultur och individer ska få den kompetens de behöver för att kunna växa och utvecklas.

Hässleholm maj 2025

Åsa Kildén

Enhetschef, Enheten för kvalitetsgranskning och utbildningsfrågor

Sammanfattning

Myndigheten för yrkeshögskolan har under 2024 genomfört 109 fördjupade kvalitetsgranskningar inom yrkeshögskolan och tolkutbildningar inom folkbildningen, 117 uppföljande kvalitetsgranskningar av yrkeshögskoleutbildningar, konst- och kulturutbildningar och tolkutbildningar inom folkbildningen samt granskat 13 kvalifikationer inom SeQF.

Fördjupad kvalitetsgranskning inom yrkeshögskolan visar att många utbildningar håller hög kvalitet. Lärandet är över lag en styrka liksom att ledningsgruppen säkerställer utbildningens yrkesrelevans, däremot behöver det systematiska kvalitetsarbetet ofta utvecklas. I de uppföljande kvalitetsgranskningarna ser myndigheten att utbildningsanordnarna i stor utsträckning åtgärdat föreslagna förbättringsområden från fördjupad kvalitetsgranskning på ett sätt som stärkt utbildningarnas kvalitet.

Inom konst- och kulturutbildningar har inga fördjupade kvalitetsgranskningar genomförts under året. De uppföljande kvalitetsgranskningar som genomförts hade främst utvecklingsområden inom arbete med hållbar utveckling, systematiskt kvalitetsarbete och jämställdhet. I merparten av utbildningarna bedöms utbildningsanordnarna arbeta på ett sätt som stärkt utbildningarnas kvalitet.

Fördjupad kvalitetsgranskning av tolkutbildningarna inom folkbildningen visar att utbildningarna håller hög kvalitet. Även här är lärandet en styrka medan utvecklingsområden varierar mellan utbildningsområden. I de få uppföljande kvalitetsgranskningar som genomförts har myndigheten bedömt att utbildningsanordnarna arbetat med identifierade förbättringsområden på ett sätt som stärkt utbildningarna.

Under året har flera kvalitetsfrämjande insatser genomförts, till exempel har olika stödmaterial tagits fram och nya *Goda exempel* har publicerats på hemsidan. Myndigheten har också utvecklat processen för tematiska granskningar och börjat utarbeta nya kvalitetskriterier för yrkeshögskoleutbildningar.

Utbildningar inom myndighetens verksamhetsområden håller över lag hög kvalitet och de flesta utbildningsanordnare arbetar med identifierade utvecklingsområden som framkommit i fördjupad kvalitetsgranskning på ett sätt som främjar kvalitetsarbetet och stärker utbildningarnas kvalitet. Merparten av utbildningsanordnarna är även nöjda med myndighetens arbete inför, under och efter kvalitetsgranskningarna.

Inom yrkeshögskolan ser myndigheten dock ett behov av utvecklingsarbete hos utbildningsanordnarna för att säkerställa att utbildningarna svarar mot arbetslivets behov och säkrar kompetensförsörjningen. Arbetet med att stärka det systematiska kvalitetsarbetet i ledningsgruppen och hos utbildningsanordnaren är av högsta prioritet. Även stärkt samverkan med arbetslivet, för att säkerställa deras bidrag i undervisningen och att det finns tillräckligt många kvalificerade LIA-platser är en väsentlig fråga för utbildningsanordnare och arbetsliv att lösa. Myndigheten behöver fortsatt arbeta aktivt med att stötta utbildningsanordnarna i deras kvalitets- och utvecklingsarbete.

Innehållsförteckning

1	Kvalitetsgranskning i myndighetens verksamhetsområden	6
1.1	Granskningsprocesser i utbildningsformerna	6
1.1.1	Ordinarie kvalitetsgranskning	7
1.1.2	Tematisk kvalitetsgranskning	8
1.2	Urval för kvalitetsgranskning	9
2	Resultat av kvalitetsgranskning i yrkeshögskoleutbildning	10
2.1	Fördjupad kvalitetsgranskning	10
2.1.1	Granskningsområde ledningsgruppen	12
2.1.2	Granskningsområde kvalitetsarbete och värdegrund	13
2.1.3	Granskningsområde lärande	16
2.1.4	Granskningsområde LIA	18
2.1.5	Goda exempel – 2024	20
2.1.6	Resultat från studerandeenkäter	23
2.2	Uppföljande kvalitetsgranskning	25
2.2.1	Föreslagna förbättringsområden åtgärdas i hög grad	25
2.2.2	Kvalitetsarbetet tar tid	27
2.3	Resultat från enkäter till utbildningsanordnare om granskningen	28
2.3.1	Fördjupad kvalitetsgranskning	28
2.3.2	Uppföljande kvalitetsgranskning	28
3	Resultat av kvalitetsgranskning av konst- och kulturutbildning	30
3.1	Fördjupad kvalitetsgranskning	30
3.1.1	Resultat från studerandeenkäter	30
3.2	Uppföljande kvalitetsgranskning	30
3.3	Resultat från enkäter till utbildningsanordnare om granskningen	31
4	Resultat från kvalitetsgranskning av tolkutbildningar inom folkbildningen ...	32
4.1	Fördjupad kvalitetsgranskning	32
4.1.1	Kontakttolkutbildning	32
4.1.2	Teckenspråks- och dövblindtolkutbildning samt teckenspråkslärarutbildning	33
4.1.3	Resultat från deltagarenkäter	33
4.2	Uppföljande kvalitetsgranskning	34
4.3	Resultat från enkäter till utbildningsanordnare om granskningen	34
5	Granskning av nivåplacerade kvalifikationer (SeQF)	35
6	Kvalitetsfrämjande insatser 2024	37
6.1	Generellt för utbildning inom myndighetens verksamhetsområden	37
6.1.1	Stödmaterial för tillgänglig utbildning	37
6.1.2	Utbildning i distanspedagogik	37
6.2	Yrkeshögskoleutbildningar	37
6.2.1	Utveckling av nya bedömningskriterier	37
6.2.2	Stödmaterial för arbete med utbildningars resultat och effekt	37
6.2.3	Medverkan i olika forum	38
6.2.4	Goda exempel	38
6.3	Konst- och kulturutbildningar	38
6.3.1	Uppdaterat självvärderingsverktyg	38
6.4	Tolkutbildningar inom folkbildningen	39
6.5	Nivåplacerade kvalifikationer (SeQF)	39
7	Slutsatser	40

7.1	Yrkeshögskolan	40
7.2	Konst- och kulturutbildning.....	41
7.3	Tolkutbildningar inom folkbildningen	42
7.4	Nivåplacerade kvalifikationer (SeQF).....	42
7.5	Kvalitetsfrämjande insatser	42
7.5.1	Möjliga framtida kvalitetsfrämjande insatser.....	43
7.6	Myndighetens eget kvalitetsarbete.....	43
8	Referenslista	44

Bilaga 1: Fördjupade kvalitetsgranskningar 2024

Bilaga 2: Uppföljande kvalitetsgranskningar 2024

Bilaga 3: Granskning av kvalifikationer 2024

Bilaga 4: Fastställda kvalitetskriterier 2024

Bilaga 5: Frågor i studerandeenkät 2024

Bilaga 6: Frågor till LIA-handledare 2024

Bilaga 7: Frågor i enkät till utbildningsanordnare 2024

1 Kvalitetsgranskning i myndighetens verksamhetsområden

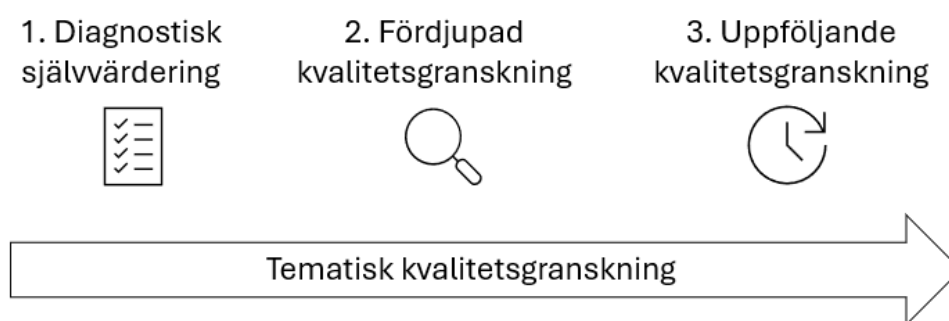
Myndigheten för yrkeshögskolan (MYH) granskar årligen, på olika sätt, cirka 260 utbildningar¹. Kvalitetsgranskningens syfte är att stärka kvaliteten i enskilda utbildningar och främja hög kvalitet i utbildningar inom myndighetens ansvarsområden. Kvaliteten i de enskilda utbildningarna stärks genom att myndigheten identifierar utvecklingsområden som utbildningsanordnaren sedan ska arbeta vidare med. De samlade resultaten av kvalitetsgranskningarna används också som underlag för stödjande insatser riktade mot utbildningsanordnare. Resultaten ligger även till grund för myndighetens kvalitetsarbete. Vidare används granskningsresultaten som ett av flera underlag för att bedöma om en utbildning ska fortsätta tilldelas statsbidrag eller årsplatser som kan berättiga till studiestöd.

Enligt instruktionen ska Myndigheten för yrkeshögskolan granska kvaliteten i utbildningar inom yrkeshögskolan, konst- och kulturutbildning samt tolkutbildning inom folkbildningen. Kvalitetsgranskningen ska avse enskilda utbildningar och utbildningsanordnarnas kvalitetsarbete. Myndigheten ska även sammanfatta och publicera resultaten av arbetet med kvalitetsgranskning².

I denna rapport beskrivs inledningsvis myndighetens övergripande arbete med kvalitetsgranskning. Därefter redogörs för granskningsresultat, styrkor och utmaningar inom de olika utbildningsformerna. Granskning av kvalifikationer redovisas separat eftersom arbetsprocesserna skiljer sig från övrig granskning.

1.1 Granskningsprocesser i utbildningsformerna

För att säkerställa kvaliteten i utbildningarna används olika former av kvalitetsgranskning och kvalitetsfrämjande insatser. Dessa är diagnostisk självvärdering, fördjupad kvalitetsgranskning, uppföljande kvalitetsgranskning och används³ för granskning inom yrkeshögskolan, konst- och kulturutbildning och tolkutbildning inom folkbildningen.



Figur 1. Visualisering av kvalitetsgranskande och -främjande insatser under en utbildnings livscykel.

¹ De senaste fem åren har myndigheten på olika sätt granskat i genomsnitt 258 utbildningar per år. Variationen mellan åren är plus/minus ca 20 utbildningar.

² Förordning (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan, 4–5 §§.

³ Med några få undantag som framgår i kapitlet.

1.1.1 Ordinarie kvalitetsgranskning

Diagnostisk självvärdering, fördjupad kvalitetsgranskning och uppföljande kvalitetsgranskning syftar till att kvalitetssäkra enskilda utbildningar och genomförs återkommande. Självvärderingsverktyget är framtaget för att kontinuerligt användas av utbildningsanordnarna själva, medan fördjupad och uppföljande kvalitetsgranskning genomförs av myndigheten. Nedan beskrivs de tre olika processerna övergripande.

Diagnostisk självvärdering

För nystartade utbildningar erbjuds ett diagnostiskt självvärderingsverktyg för frivillig självvärdering, där utbildningsanordnare på egen hand identifierar delar som behöver utvecklas. Arbetet med självvärderingen redovisas inte till myndigheten. För tolkutbildningar inom folkbildningen saknas ett renodlat självvärderingsverktyg men självvärderingsverktygen för övriga utbildningsformer samt det för kvalitetssäkring av validering kan användas i valda delar.

Fördjupad kvalitetsgranskning

Vid en fördjupad kvalitetsgranskning görs en genomlysning av hela utbildningen utifrån fastställda kvalitetskriterier för respektive utbildningsform (se bilaga 4). Fördjupad kvalitetsgranskning sker utifrån en mängd olika underlag såsom:

- dokument och information från myndighetens diarium och databaser⁴
- inskickat material från utbildningsanordnarna⁵
- enkätsvar från de studerande (se enkätfrågor i bilaga 5)⁶
- enkätsvar från LIA- eller praktikhandledare (se enkätfrågor i bilaga 6)
- information från intervjuer med utbildningsanordnare, undervisande personal och de studerande. Även andra berörda parter i utbildningen, som till exempel samverkansparter eller ledningsgrupp, intervjuas beroende på vilken utbildningsform som granskas.

Utifrån detta material görs sedan en sammanfattande bedömning av utbildningens kvalitet inklusive eventuella förbättringsområden där utbildningsanordnaren behöver utveckla utbildningen. Myndigheten kan också genom goda exempel, uppmärksamma insatser som på ett föredömligt sätt bidrar till hög kvalitet inom ett specifikt område. För yrkeshögskoleutbildningar görs bedömningen utifrån en fyrgradig skala:

- mycket hög kvalitet
- hög kvalitet
- inte tillräckligt hög kvalitet
- bristande kvalitet.

För konst- och kulturutbildningar och tolkutbildningar inom folkbildningen används ingen skala utan utbildningens kvalitet sammanfattas utifrån de olika kvalitetskriterierna.

Myndigheten har under året utvecklat uppföljningsrutinerna efter granskning och bland annat bestämt att utbildningar som bedömts ha många eller omfattande utvecklingsområden eller brister i den fördjupade kvalitetsgranskningen kan bli aktuella för en ny fördjupad kvalitetsgranskning i stället för uppföljande kvalitetsgranskning.

De nya rutinerna innebär också att yrkeshögskoleutbildningar som under 2024 bedömts ha mycket hög kvalitet, inte kommer att följas upp med en uppföljande kvalitetsgranskning nästkommande år. För yrkeshögskoleutbildningar som bedömts ha

⁴ Inklusive en analys av utbildningen genomströmning, resultat och effekt.

⁵ I samband med granskning begär myndigheten in en mängd olika underlag, till exempel kursplaner, protokoll från ledningsgruppens möten och anordnarens beskrivning av kvalitets- och värdegrundsarbete.

⁶ För utförligare beskrivning av enkäter till yrkeshögskolestuderande, se avsnitt 2.1.6 och för enkäter till deltagare på tolkutbildning inom folkbildning, se avsnitt 4.1.1.

hög kvalitet har en bedömning gjorts i det enskilda ärendet beroende på vilka förbättringsområden som identifierats under den fördjupande kvalitetsgranskningen. Detta innebär att yrkeshögskoleutbildningar med hög kvalitet i vissa fall kan få en uppföljande kvalitetsgranskning året efter en fördjupad kvalitetsgranskning. Yrkeshögskoleutbildningar som fått bedömningen *inte tillräckligt hög kvalitet* eller *bristande kvalitet* följs alltid upp.

I samband med beslut om fördjupad kvalitetsgranskning fastställs om och hur utbildningen ska följas upp, det vill säga med uppföljande kvalitetsgranskning eller ny fördjupad kvalitetsgranskning.

Uppföljande kvalitetsgranskning

Cirka ett år efter att en fördjupad kvalitetsgranskning genomförts, görs en uppföljning av identifierade förbättringsområden i en uppföljande kvalitetsgranskning. Här granskas vilka åtgärder utbildningsanordnaren vidtagit samt dess resultat. Det är alltså endast insatser kopplade till förbättringsområden som granskas vid en uppföljande kvalitetsgranskning, utbildningens kvalitet i sin helhet bedöms inte igen. Granskningen utgår från de fastställda kvalitetskriterierna samt material som finns i myndighetens databaser, inskickat material från utbildningsanordnarna samt intervjuer med utbildningsanordnare och studerande och vid behov även andra parter.

Granskningar av konst- och kulturutbildningar och tolkutbildningar inom folkbildningen har hittills alltid följts upp av en uppföljande kvalitetsgranskning. Fram till och med 2024 har myndigheten även genomfört uppföljande kvalitetsgranskning på alla yrkeshögskoleutbildningar efter en fördjupad kvalitetsgranskning. Den nya uppföljningsrutinen innebär att alla utbildningar inte behöver följas upp nästkommande år.

Även uppföljande kvalitetsgranskning följs upp enligt en ny rutin som innebär att utbildningsanordnare som inte vidtagit tillräckliga åtgärder kan få en ny uppföljande kvalitetsgranskning, eller till och med en ny fördjupad kvalitetsgranskning. I besluten för de uppföljande kvalitetsgranskningarna som genomförts under året framgår om utbildningen ska följas upp och i så fall hur.

Efter beslut i samband med fördjupad eller uppföljande kvalitetsgranskning skickas en enkät ut till utbildningsanordnarna för att inhämta synpunkter på den genomförda kvalitetsgranskningen. Detta underlag används i myndighetens interna utvecklings- och kvalitetsarbete för att förbättra granskningsprocesserna och bidra till myndighetens kvalitetsfrämjande arbete gentemot utbildningsanordnarna.

1.1.2 Tematisk kvalitetsgranskning

Tematisk kvalitetsgranskning sker utifrån olika övergripande teman. Myndigheten har genomfört flera olika tematiska kvalitetsgranskningar genom åren, exempelvis med fokus på resultat och effekt samt miljömässig hållbarhet i yrkeshögskolan. Dessa granskningar har tidigare syftat till att öka kunskapen om ett avgränsat område eller en fråga. Resultatet har fungerat som underlag för bland annat kvalitetsfrämjande insatser eller för att utveckla nya kriterium.

Under 2024 har myndigheten fokuserat på att utveckla processen och någon tematisk kvalitetsgranskning har därför inte genomförts. Syftet för granskningarna har justerats till att bedöma och påverka kvaliteten inom det område som granskas. Systematiken i granskningarna har därmed stärkts, vilket ökar möjligheten att använda resultaten på fler sätt. Fler funktioner i myndigheten involveras även i planering och förberedelse inför en granskning och vid behov även i genomförandet, jämfört med tidigare.

1.2 Urval för kvalitetsgranskning

Fördjupad kvalitetsgranskning

Varje år väljs ett antal utbildningar ut till fördjupad kvalitetsgranskning inom de olika utbildningsformerna. Urvalet gäller enskilda utbildningar och skiljer sig åt från år till år. Urvalet till fördjupad kvalitetsgranskning av yrkeshögskoleutbildningar har under de senaste åren gjorts utifrån följande utgångspunkter:

- pågående utbildningar som inte kvalitetsgranskats tidigare
- utbildningar som lämnat in minst en resultatuppföljning⁷
- utbildningar där utbildningsanordnaren beräknas skicka in ansökan om att fortsätta bedriva utbildningen
- utbildningsanordnare med låg andel fördjupade kvalitetsgranskningar sedan tidigare.

I urvalet ska även en variation av utbildningstyper täckas liksom spridning bland utbildningsanordnare, utbildningsområden och utbildningsinriktningar samt geografiska områden. Myndigheten ser också till att utbildningsanordnare inte ska få alltför många fördjupade kvalitetsgranskningar under samma år eftersom detta innebär en stor arbetsinsats även för dem.

Utöver dessa utgångspunkter görs särskilda prioriteringar varje år. För 2024 prioriterades yrkeshögskoleutbildningar som pågått under en lång tid utan att ha kvalitetsgranskats. Därmed kan urvalen variera mellan åren vilket gör att resultaten inte alltid är helt jämförbara över tid.

För konst- och kulturutbildningar används i stort sett samma utgångspunkter vid urval som för yrkeshögskoleutbildningar⁸. För tolkutbildningar inom folkbildningen utgår myndigheten i stort sett också från samma utgångspunkter som vid urval av yrkeshögskoleutbildningar.

Uppföljande kvalitetsgranskning

Urvalet för uppföljande kvalitetsgranskningar baseras på de utbildningar som genomgått fördjupad kvalitetsgranskning året innan. Under 2024 har myndigheten följt upp merparten av de utbildningar som genomgick fördjupad kvalitetsgranskning under 2023.

Tematisk kvalitetsgranskning

Urvalet för tematiska granskningar kan skilja sig åt beroende på vilket område eller tema som ska granskas. Till exempel kan slumpmässigt urval, riskurval eller behovsanpassat urval vara aktuellt. Urval för respektive tematisk granskning beslutas i samband med att myndigheten tar fram en genomförandeplan för granskningen.

⁷ Resultatuppföljningen skickas till myndigheten sex månader efter att de studerande tagit examen och visar bland annat hur många studerande som har examinerats och hur många examinerade som kommit helt eller till största delen i rätt arbete. Hur många studerande som påbörjar utbildningen och hur stor andel som fullföljer utbildningen tillhör också resultaten men finns i myndighetens databas även innan resultatuppföljningen.

⁸ Med undantag för att konst- och kulturutbildningar inte lämnar in en resultatrapport likt YH-utbildningar.

2 Resultat av kvalitetsgranskning i yrkeshögskoleutbildning

Detta kapitel redovisar resultaten av myndighetens kvalitetsgranskningar inom yrkeshögskolan 2024. Resultaten visas både på utbildningsnivå och kriterienivå. Fokus ligger främst på styrkor och utmaningar i utbildningarna under det gångna året men även bedömningar av hur utbildningar och kriterier förändrats över tid. Jämförelser av resultat över tid medför dock metodologiska svårigheter eftersom urvalet av utbildningar inte skett enligt samma kriterier genom åren.

Under 2024 har myndigheten genomfört fördjupad kvalitetsgranskning av 104 utbildningar inom yrkeshögskolan. Detta innebär att till och med 2024⁹ har knappt hälften av alla pågående yrkeshögskoleutbildningar genomgått fördjupad kvalitetsgranskning. Kvalitetsgranskningarna utgår från tolv kvalitetskriterier inom fyra olika granskningsområden: ledningsgrupp, lärande, LIA samt kvalitets- och värdegrundsarbete.

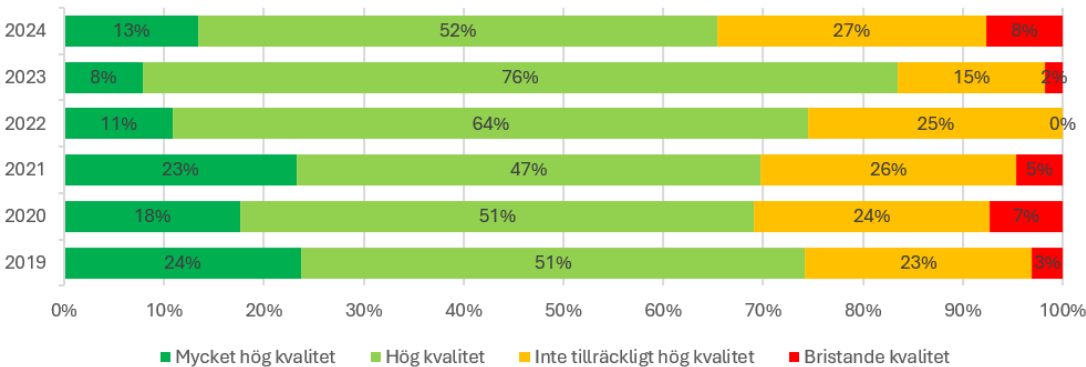
Tabell 1. Antal kvalitetsgranskningar av yrkeshögskoleutbildningar, 2020–2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
Fördjupad kvalitetsgranskning	68	86	110	115	104
Uppföljande kvalitetsgranskning	166	141	86	96	104

2.1 Fördjupad kvalitetsgranskning

Under 2024 har myndigheten genomfört fördjupad kvalitetsgranskning på 104 yrkeshögskoleutbildningar. Merparten av utbildningarna, 65 procent, bedöms hålla hög eller mycket hög kvalitet. 27 procent av utbildningarna har vid tidpunkten för kvalitetsgranskningen fått bedömningen inte tillräckligt hög kvalitet, dessa utbildningar har flera förbättringsområden som behöver åtgärdas för att nå hög kvalitet. Myndigheten har dock bedömt att utbildningsanordnaren bör kunna åtgärda förbättringsområdena till den uppföljande kvalitetsgranskningen som vanligen sker inom ett år efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. Åtta procent av utbildningarna har fått bedömningen bristande kvalitet. Dessa utbildningar har många och omfattande förbättringsområden och det är osäkert om utbildningsanordnaren kan åtgärda bristerna i rimlig tid.

Diagram 1. Samlad bedömning efter fördjupad kvalitetsgranskning, på utbildningsnivå, 2019–2024.



Utbildningar som bedömts ha bristande eller inte tillräckligt hög kvalitet följs alltid upp med en ny kvalitetsgranskning. För 2024 har myndigheten utvecklat uppföljningsrutinerna för att i större utsträckning kunna stötta de utbildningar där behoven är som störst. De åtta utbildningar som bedömts ha bristande kvalitet kommer därför att följas upp med en ny fördjupad kvalitetsgranskning. Utbildningar med inte tillräckligt hög kvalitet följs likt tidigare

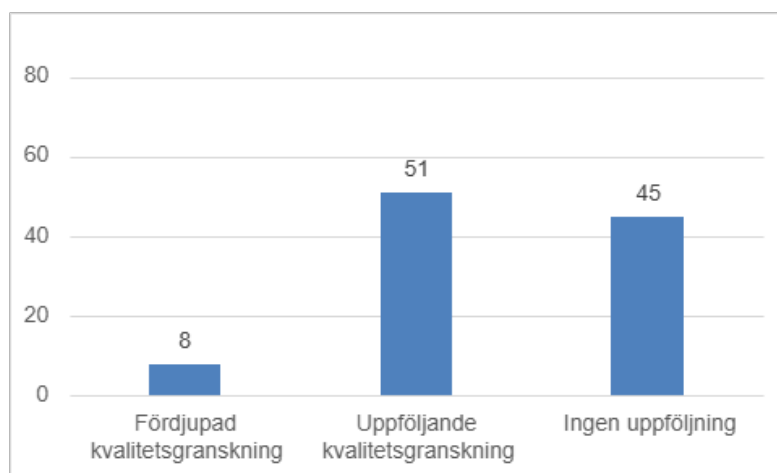
⁹ Räknat för perioden 2016–2024 då fördjupad kvalitetsgranskning genomförts på ett relativt snarligt sätt.

år upp med en uppföljande kvalitetsgranskning. Även vissa utbildningar som bedömts hålla hög kvalitet kan ha något enstaka område (kvalitetskriterium) som inte lever upp till hög kvalitet. Dessa utbildningar kommer också att följas upp med en uppföljande kvalitetsgranskning.

För 2024 har myndigheten bedömt att drygt 40 procent av de utbildningar som genomgått fördjupad kvalitetsgranskning haft hög och jämn kvalitet och därmed inte har behov av uppföljning. Knappt 60 procent av utbildningarna har bedömts vara i behov av uppföljning i någon form. Här ingår både utbildningar med omfattande kvalitetsbrister och utbildningar med enstaka förbättringsområden.

I diagram 2 framgår hur många utbildningar som fått beslut om uppföljning samt typ av uppföljning under 2024. Av de 51 utbildningar som bedömts vara i behov av en uppföljande kvalitetsgranskning håller 23 utbildningar hög kvalitet och har endast ett fåtal förbättringsområden som ska följas upp under kommande år.

Diagram 2. Beslut om hur den fördjupade kvalitetsgranskningen ska följas upp, antal utbildningar, 2024.

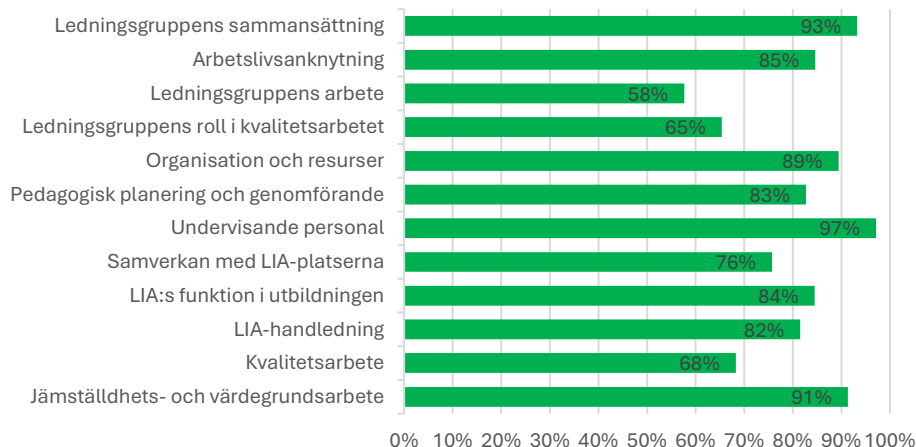


Som nämnts ovan har merparten av yrkeshögskoleutbildningarna, 65 procent, bedömts hålla hög eller mycket hög kvalitet i den samlade bedömningen. Nedan följer en redogörelse utifrån de fyra granskningsområdena och hur myndigheten under 2024 bedömt att granskade utbildningar svarar mot kvalitetskriterierna på kriterienivå. I diagram 3 nedan framgår att många utbildningar även på kriterienivå håller hög kvalitet i merparten av bedömningskriterierna.

Resultaten som beskrivs nedan synliggör förbättringsområden som både bör och behöver utvecklas. När myndigheten ser att ett förbättringsområde är avgörande för att utbildningen ska uppfylla ett kvalitetskriterium i hög grad, framgår det av granskningsrapporten att området *behöver* utvecklas.

För förbättringsområden där kvaliteten kan höjas ytterligare inom något enstaka område men kriteriet som helhet redan bedöms hålla hög kvalitet används begreppet *bör* utvecklas. I denna redogörelse redovisas resultat från förbättringsområden som både bör och behöver utvecklas, till skillnad från Myndighetens årsrapport där endast förbättringsområden som *behöver* utvecklas redovisats.

Diagram 3. Samlad bedömning av andelen hög kvalitet på kriterienivå, 2024.



2.1.1 Granskningsområde ledningsgruppen

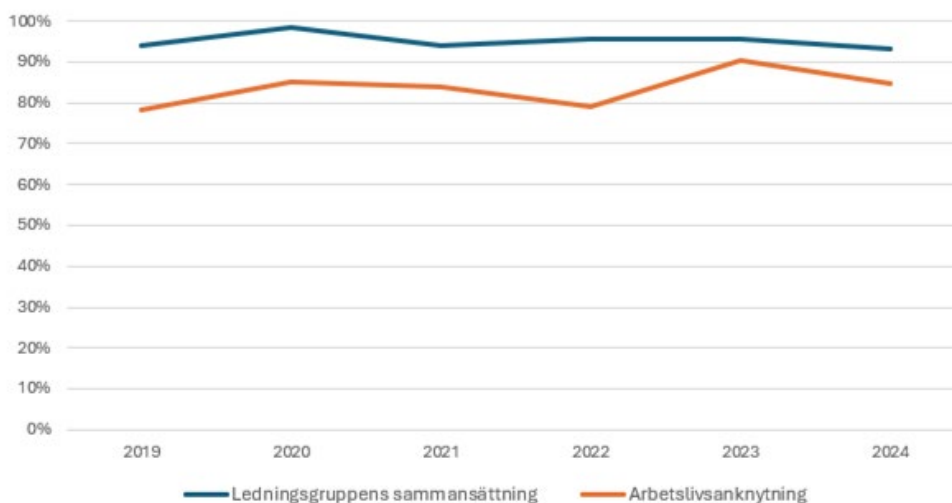
I granskningsområdet ledningsgruppen ingår fyra kriterier rörande:

- ledningsgruppens sammansättning
- utbildningens arbetslivsanknytning
- ledningsgruppens arbete
- ledningsgruppens kvalitetsarbete.

I detta avsnitt redogörs för *ledningsgruppens sammansättning* och utbildningens *arbetslivsanknytning*¹⁰.

Ledningsgruppens sammansättning har över tid varit ändamålsenlig och visar att utbildningsanordnarnas förmåga att knyta ett relevant arbetsliv till utbildningarna är relativt konstant. Utbildningens arbetslivsanknytning ligger något lägre och lämnar utrymme för viss förbättring.

Diagram 4. Andel utbildningar som bedömts uppfylla kriterier för sammansättning och arbetslivsanknytning i hög grad, fördjupad kvalitetsgranskning 2019–2024.



¹⁰ Kriterierna ledningsgruppens arbete och ledningsgruppens kvalitetsarbete redogörs för tillsammans med kriteriet kvalitetsarbete, detta för att de tre kriterierna tillsammans utgör det systematiska kvalitetsarbetet i en utbildning.

Ledningsgruppens sammansättning

De fördjupade kvalitetsgranskningarna visar att ledningsgruppen i nästan alla utbildningar som granskats under 2024 företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen. Utbildningsanordnaren har involverat personer i ledningsgruppen som har god kunskap om yrkesrollens krav och de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. Det är också tydligt att ledningsgruppen säkerställer att utbildningarnas innehåll och upplägg i merparten av utbildningarna, är relevanta för arbetslivet och yrkesrollen.

En stor andel av de studerande, knappt 74 procent, uppger i studerandeenkäten att de tror att utbildningen ger dem den kompetens som krävs för yrkesrollen.

I de utbildningar som fått förbättringsområden kopplade till ledningsgruppens sammansättning har det främst handlat om att ledningsgruppen behöver utökas med företag som anställer eller personer som har en anställande funktion i företag.

Utbildningens arbetslivsanknytning

Den största utmaningen kopplad till dessa två kriterier¹¹ är ledningsgruppens bidrag till utbildningens arbetslivsanknytning där knappt en femtedel av de granskade utbildningarna under 2024 bedömts ha förbättringsområden. Med arbetslivsanknytning avses till exempel ledningsgruppens bidrag i form av gästföreläsningar, studiebesök och stöd i LIA-processen/LIA-platser och kvalitetssäkring av LIA-platser¹².

2.1.2 Granskningsområde kvalitetsarbete och värdegrund

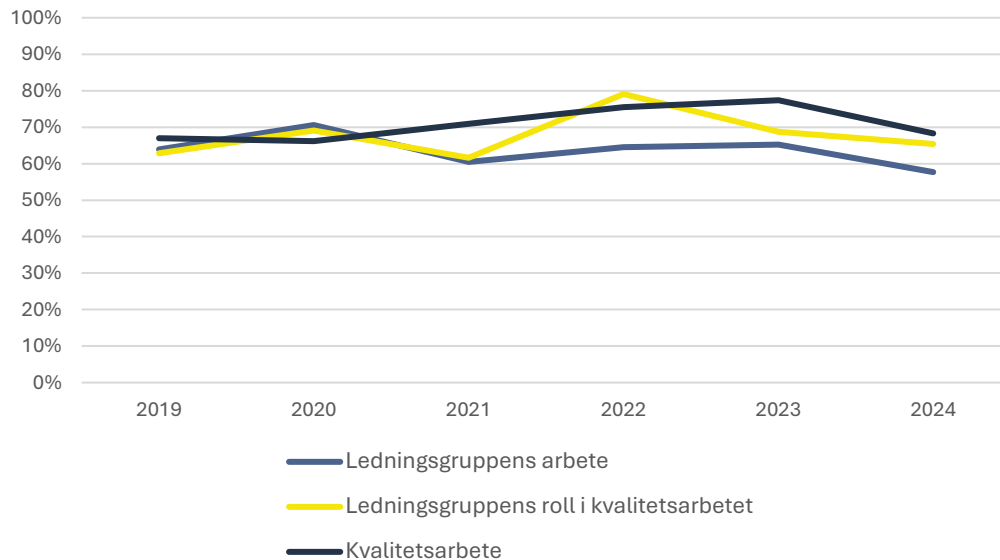
I granskningsområdet kvalitets- och värdegrundsarbete ingår utbildningsanordnarens *kvalitetsarbete* och *värdegrundsarbete*. Dessa kriterier skiljer sig väsentligt åt i sitt innehåll och redovisas därför separat. Tillsammans med kriteriet för *kvalitetsarbete* redovisas här även kriterierna *ledningsgruppens arbete* och *ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet* då dessa tre kriterier tillsammans utgör det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen.

En slutsats av granskningsresultaten är att utbildningsanordnarna generellt har lättare att upprätthålla ett fungerande kvalitetsarbete i den egna organisationen än i ledningsgruppen, se diagram 5. De senaste fyra åren har ledningsgruppens arbete och kvalitetsarbetet följt varandra om än med en skillnad på cirka tio procentenheter där kvalitetsarbetet värderats högre. Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet har under 2024 bedömts ligga i paritet med det kvalitetsarbete som utbildningsanordnarna gör, där runt två tredjedelar av utbildningarna i hög grad bedömts uppfylla kriterierna.

¹¹ Kriterierna ledningsgruppens sammansättning och arbetslivsanknytning.

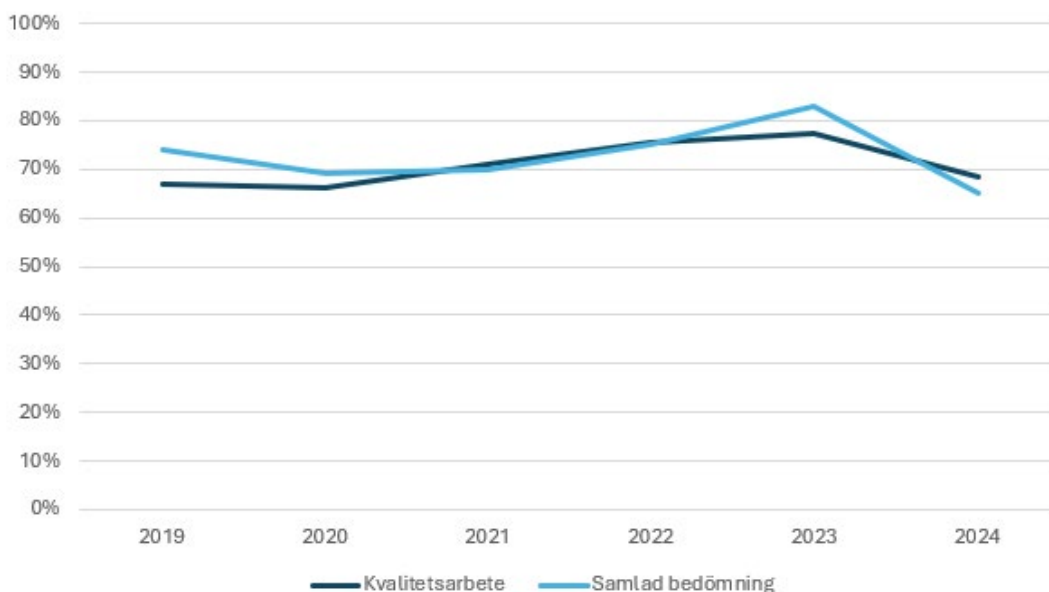
¹² Detta utvecklingsområde är nära sammankopplat med kriteriet för utbildningsanordnarens samverkan med LIA-platserna där en fjärdedel av utbildningarna i årets granskningar bedömts ha förbättringsområden gällande att stärka LIA-nätverket. Läs mer om granskningsresultat för LIA under kapitlet "Granskningsområde: LIA".

Diagram 5. Andel utbildningar som bedömts uppfylla kriterier rörande systematiskt kvalitetsarbete i hög grad, fördjupad kvalitetsgranskning 2019–2024.



Liksom tidigare år ser myndigheten att kvaliteten i en utbildning brukar vara hög när det finns ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete. Myndighetens samlade bedömning av utbildningens kvalitet har över tid följt den samlade bedömningen för kriteriet kvalitetsarbete. I diagram 6 framgår att de senaste årens bedömningar följt varandra med undantag för något år då den samlade bedömningen av utbildningen varit något högre än bedömningen för kvalitetsarbetet. Under 2024 har dock ett skifte skett och den samlade bedömningen var i stället något lägre.

Diagram 6. Andel utbildningar som bedömts uppfylla kriteriet för kvalitetsarbete i hög grad i relation till utbildningens samlade bedömning, fördjupad kvalitetsgranskning 2019–2024.



Ledningsgruppens arbete

Merparten av alla ledningsgrupper har en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter och är känd och följs av ledamöterna.

Ledningsgrupperna har generellt god kännedom om utbildningens upplägg och genomförande och kan påverka dess utveckling.

I knappt hälften av ledningsgrupperna ser myndigheten dock utvecklingsområden inom analysarbetet för utbildningarnas genomströmning och effekt samt att ledningsgruppen vid behov fattar beslut om åtgärder rörande detta för att säkerställa att utbildningen svarar mot det aktuella kompetensbehovet. Några få utbildningar behöver även stärka sitt arbete med att ge studeranderepresentanterna möjlighet till insyn och inflytande i ledningsgruppens arbete. Knappt en tredjedel av ledningsgrupperna har fått förbättringsområden kopplade till att stärka sitt deltagande i ledningsgruppens möten vilket är en markant ökning för 2024. I de fall ledningsgruppens deltagande i utbildningen är svagt påverkar det, förutom de arbetsplatsförlagda delarna av utbildningen, vanligen även det systematiska kvalitetsarbetet och ledningsgruppens del i detta.

Kvalitetsarbete och ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

I merparten av utbildningarna finns en tydlig beskrivning av kvalitetsarbetet och hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. I merparten av ledningsgrupperna framgår även att kvalitetsarbetet omfattar metoder för att följa upp nyttjandet av beviljade studerandeplatser och examinationsgrad.

Målsättning för ledningsgruppens arbete med resultat och effekt saknas dock ofta och knappt två tredjedelar av ledningsgrupperna bedöms ha utvecklingsområden kopplade till denna del av sitt kvalitetsarbete. I en fjärdedel av utbildningarna har myndigheten även påtalat förbättringsområden gällande dokumentation av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet då det inte tydligt framgår hur kvalitetsarbetet genomförts och om det lett till åtgärder.

Drygt två tredjedelar av utbildningsanordnarna har ett systematiskt kvalitetsarbete som bedöms hålla hög kvalitet. Utbildningsanordnarnas kvalitetsarbete har dock i likhet med ledningsgruppens, varit föremål för förbättringsinsatser gällande uppföljning, inklusive analys och åtgärder som leder till långsiktig förbättring av utbildningens innehåll, resultat och effekt. Under året har knappt hälften av utbildningarna bedömts ha förbättringsområden här. Drygt tio procent av utbildningarna behöver även stärka sitt arbete med återkoppling av utvärdering till berörda parter.

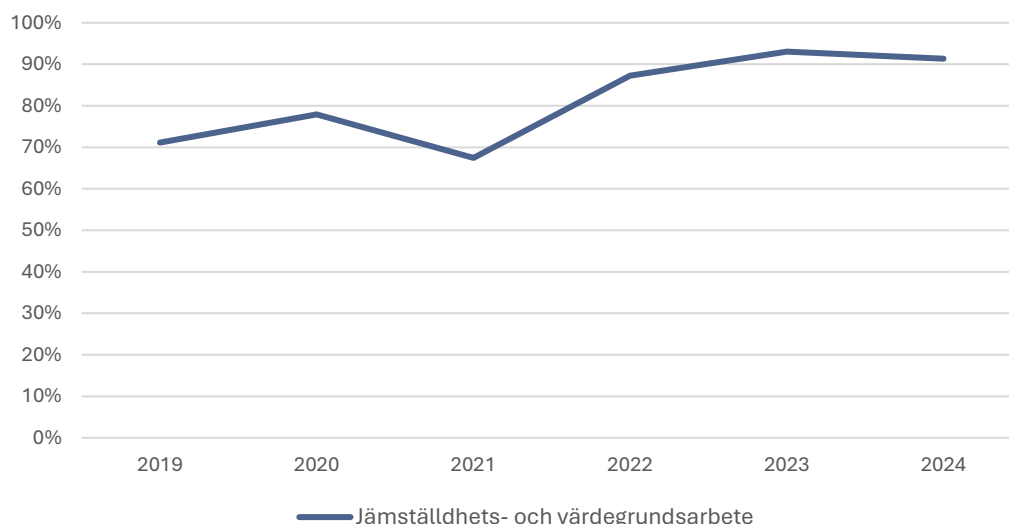
Värdegrunds- och jämställdhetsarbete

De senaste åren har utbildningsanordnarna gradvis stärkt sitt värdegrunds- och jämställdhetsarbete i utbildningarna. Det går inte att dra några stora slutsatser av resultaten över tid då urvalet inte varit det samma över åren. Det faktum att myndigheten för ett par år sedan började granska arbetet på detta område kan vara en orsak till att en gradvis kvalitetshöjning kan ses.

Nästan alla utbildningsanordnare har rutiner för, och arbetar systematiskt med, att verka för mångfald, likabehandling och jämställdhet samt motverka diskriminering och kränkande behandling. Även metoder för att följa upp detta finns i nästan alla utbildningar.

Inom flera utbildningsområden finns en ojämn könsfördelning bland de studerande och många utbildningsanordnare bidrar aktivt med olika insatser för att attrahera sökande från underrepresenterat kön till utbildningen. Under 2024 har myndigheten dock sett att drygt en tredjedel av utbildningsanordnarna kan stärka sitt arbete gällande detta även om merparten av dem redan bidrar på något sätt.

Diagram 7. Andel utbildningar som bedömts uppfylla kriteriet i hög grad, fördjupad kvalitetsgranskning 2019–2024.



När myndigheten sett förbättringsområden i utbildningarna kopplade till jämställdhetsarbete har det främst handlat om att utbildningsanordnarna aktivt ska *bidra* till arbetet utifrån de förutsättningar som finns i respektive utbildningsområde. Myndigheten förväntar sig inte att en utbildningsanordnare på egen hand ska lyckas förändra en snedvriden samhällsstruktur genom insatser i en enskild yrkeshögskoleutbildning. Detta behöver ofta förklaras vid granskningarna.

I myndighetens enkätuppföljning efter fördjupad kvalitetsgranskning, får utbildningsanordnarna frågan om de tycker att bedömningen av utbildningens kvalitet stämmer med deras egen uppfattning. En anordnare har svarat att den delvis stämmer men har också belyst problematiken i arbetet:

"att vi har ojämn könsfördelning i utbildningen är svårt för en utbildningsledare och YH att kunna påverka i hög grad. Är ett "problem" på samhällsnivå gällande tekniska utbildningar".

I drygt tio procent av utbildningarna ser myndigheten att förbättringsområden även finns kopplade till utbildningsanordnarens arbete med att integrera värdegrunds- och jämställdhetsarbete i utbildningens alla delar samt att förankra arbetet hos berörda parter.

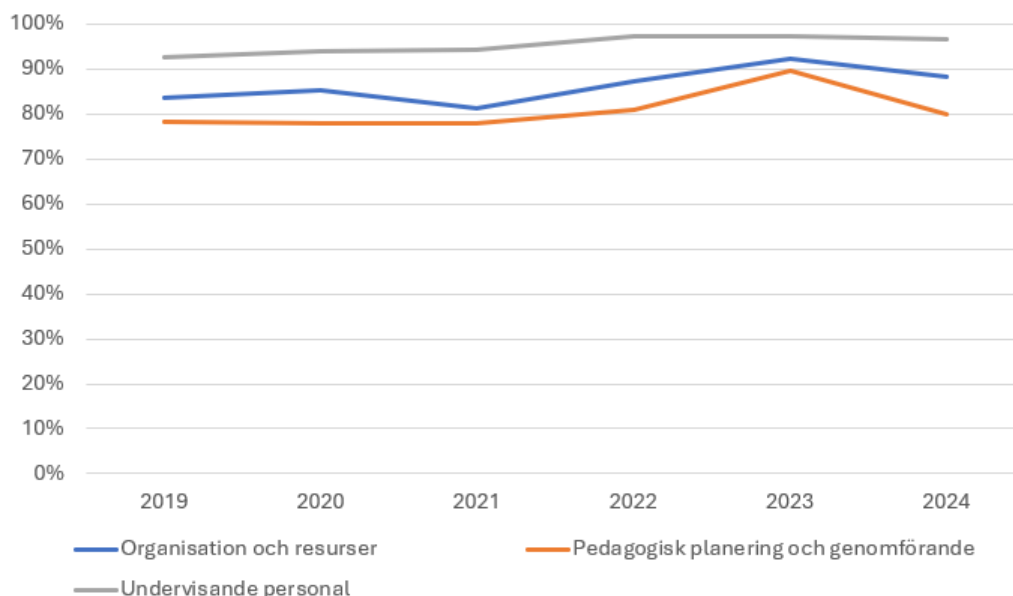
2.1.3 Granskningsområde lärande

En återkommande styrka inom yrkeshögskoleutbildningarna är lärandet. Kvalitetskriterier här handlar om:

- utbildningsanordnarens organisation och resurser
- pedagogisk planering och genomförande
- undervisande personal.

Lärandet har återkommande bedömts hålla hög kvalitet. Framför allt är utbildningsanordnarnas förmåga att anlita personer med rätt kompetens tydlig då merparten av alla utbildningar över tid lyckats väl med detta. *Utbildningsanordnarens organisation och resurser* samt *pedagogisk planering och genomförande* är kriterier som utbildningsanordnarna generellt bedömts uppfylla i hög grad, trots att de också rymmer utvecklingsområden.

Diagram 8. Andel utbildningar som bedömts uppfylla kriterier kopplat till lärande i hög grad, fördjupad kvalitetsgranskning 2019–2024.



Organisation och resurser samt undervisande personal

Merparten av de granskade utbildningarna har under 2024 haft en organisation och ett pedagogiskt genomförande som i hög grad gett de studerande goda möjligheter att nå utbildningarnas mål. Som nämns ovan har utbildningsanordnare i stor utsträckning anlitat undervisande personal som har god ämnes- och pedagogisk kompetens. Detta stöds i studerandeenkäten som visar att knappt 80 procent av de studerande under 2024 är nöjda med ämneskunskapen hos undervisande personal och knappt 70 procent är nöjda med utbildarnas förmåga att lära ut.

Den dagliga ledningen av utbildningarna fungerar i allmänhet väl. Denna bild stöds av svaren i studerandeenkäten där det framgår att drygt 75 procent av de studerande tycker att utbildningsledaren har en viktig roll och ser till att utbildningen fungerar bra. Det innebär att var fjärde studerande inte ser utbildningsledarens roll som lika viktig. I de få fall det finns behov av att utveckla utbildningsanordnarens organisation rör det till exempel frågor om resurser och befogenheter, möjlighet till kompetensutveckling, eller hur information och kommunikation till berörda i utbildningen hanteras.

Pedagogisk planering och genomförande

Pedagogisk planering och genomförande av utbildningen fungerar väl i merparten av de granskade utbildningarna och få utvecklingsområden har konstaterats vilket gör det svårt att ge en samlad bild av utmaningar kopplade till området. Utvecklingsområden som förekommer rör förtydliganden av kursplaner, återkoppling av kunskapsutveckling, studerandes aktivitet och närvaro samt att utbildningens innehåll motsvarar dess studietakt och omfattning. Knappt tio procent av utbildningarna behöver förbättra ett eller flera av dessa områden.

Det är inte ovanligt att en och samma utbildning har flera förbättringsområden med koppling till pedagogiskt genomförande och pedagogiska förutsättningar. Det gäller ett litet antal utbildningar men konsekvenserna är stora för den enskilda utbildningen och dess studerande. Detta gäller främst utbildningar med bristande kvalitet eller inte tillräckligt hög kvalitet. Dessa utbildningar har ofta också brister gällande systematiskt kvalitetsarbete.

God undervisning, kompetenta lärare och bra studiemiljö med en tydlig koppling till yrkesutövandet kännetecknar ofta utbildningar med hög närvaro och aktivt deltagande¹³. Denna koppling har även konstaterats i granskningsresultaten från 2024. Tio procent av utbildningarna utmärker sig för att ha en studerandegrupp med mycket hög närvaro i skolförlagd undervisning. Gemensamt för flera av dessa utbildningar var att de bedömdes hålla mycket hög kvalitet även i undervisningen (att studiemiljö, digitala verktyg och upplägg utgår från utbildningens mål och yrkesroll), samt mycket hög kvalitet i interaktion mellan studerande och i utbildarnas ämneskompetens.

2.1.4 Granskningsområde LIA

I merparten av de granskade utbildningarna 2024 är lärande i arbete (LIA) en välfungerande del av utbildningen och utbildningsanordnarna har generellt god samverkan med arbetsplatserna där LIA genomförs. Drygt 80 procent av de studerande som haft LIA¹⁴ uppger i studerandeenkäten att LIA-kursen gav dem en bättre förståelse för yrkesrollen. En studerande uppger i fritextsvar i studerandeenkäten att LIA är:

”En fantastisk möjlighet till att kunna tillämpa den teoretiska delen vi fått läsa under utbildningen, till den verkliga (...) verksamheten. Man växer som studerande genom att få uppleva, lära och utföra de uppgifter som man enbart har fått se exempelvis på en PowerPoint-presentation”.

En annan studerande skriver att:

”Det känns som att jag hittade rätt direkt och jag har just nu min LIA 2 på samma ställe och skift som första (även haft sommarjobb och helgarbete där) och jag har också fått anställning i samma skift direkt efter examen”.

Kvalitetskriterier kopplade till LIA handlar om att:

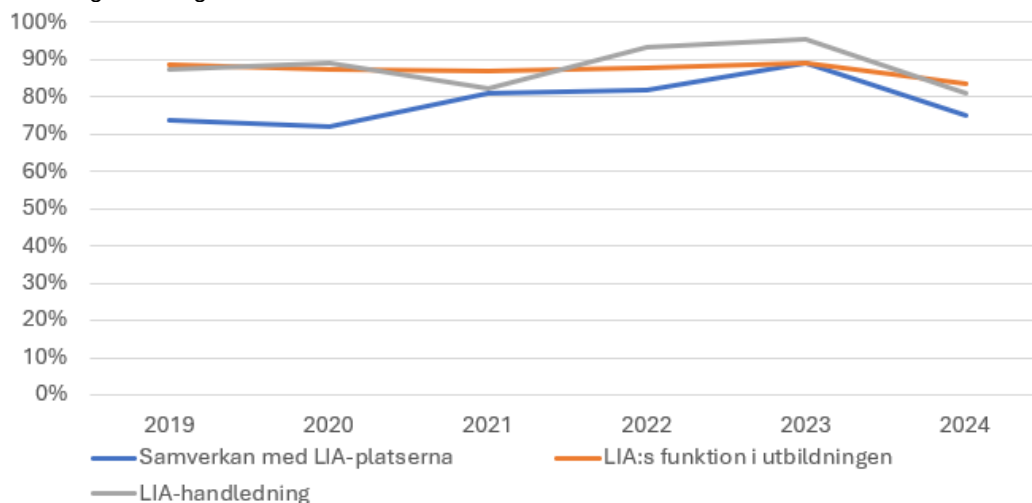
- LIA är en väl fungerande del av utbildningen
- utbildningsanordnaren samverkar med LIA-platserna
- LIA-handledarna har rätt kompetens.

Som framgår i diagram 9 har kriterier rörande LIA de senaste åren i hög grad bedömts vara uppfyllda. Kriterierna kopplade till LIA:s funktion i utbildningen samt LIA-handledning har generellt bedömts hålla mycket hög kvalitet för att minska något till 2024. Även om resultaten för samverkan med LIA-arbetsplatserna varierar något över tid förefaller samverkan med LIA-arbetsplatserna utgöra den största utmaningen i arbetet med LIA.

¹³ Närvarokrav eller motivation – vad får studerande att delta aktivt i sin utbildning (2024). Stödartikel från Myndigheten för yrkeshögskolan.

¹⁴ Drygt 56 procent av 2 406 respondenter i studerandeenkäten har uppgett att de haft LIA och besvarat frågan.

Diagram 9. Andel utbildningar som bedömts uppfylla kriterier rörande LIA i hög grad, fördjupad kvalitetsgranskning 2019–2024.



Samverkan med LIA-platserna och LIA-handledning

Även om anordnarna generellt har ett gott samarbete med LIA-arbetsplatserna har myndigheten i en fjärdedel av utbildningarna bedömt att anordnarnas LIA-nätverk behöver stärkas. Detta för att säkerställa att det finns tillräckligt många kvalificerade LIA-platser.

Under 2024 har myndigheten också sett att utbildningsanordnarens kommunikation med LIA-platserna behöver stärkas. Dels behöver anordnaren ha ändamålsenliga rutiner för kommunikation med LIA-platserna före, under och efter LIA-kursen, dels behöver handledningens kvalitet följas upp under LIA-kursen.

Utbildningsanordnarna är generellt bra på att ställa relevanta kompetenskrav på LIA-handledarna och att säkerställa att kraven uppfylls samtidigt som handledaren förbereds för sitt uppdrag.

LIA:s funktion i utbildningen

I knappt tio procent av utbildningarna har myndigheten bedömt att kursmålen för LIA behöver ses över så att de stämmer överens med utbildningens mål och är tydliga för berörda parter.

I nästan lika många utbildningar har myndigheten sett att utbildningsanordnaren behöver stärka sitt arbete med att säkerställa att LIA-platsen är lämplig. Även om det gäller få utbildningar är det allvarligt när detta sker. Samma kvalitetskrav ska ställas på de arbetsplatsförlagda kurserna som på de skolförlagda kurserna vilket ibland inte är fallet.

Under året har myndigheten vid några tillfällen stött på utbildningsanordnare som använt sig av alternativa LIA-lösningar. Det handlar till exempel om att utbildningsanordnare involverar aktörer som erbjuder LIA-platser i fiktiva projekt eller hobbyverksamheter, tillsammans med ett okänt antal studerande från andra yrkeshögskoleutbildningar. I dessa fall saknas möjligheten för den studerande att lära sig i en verklig miljö, på en riktig arbetsplats och att ingå i ett arbetsteam med yrkesverksamma kollegor. Detta påverkar möjligheten att uppnå lärandemålen och syftet med LIA negativt, där en av framgångsfaktorerna är det tillträde till branschen som den studerande ges under LIA. Med anledning av detta har myndigheten stärkt sina rutiner kring vilka LIA-underlag som begärs in och hur de kontrolleras i samband med fördjupad kvalitetsgranskning.

I studerandeenkäten framgår att drygt 60 procent av de studerande som haft LIA anser att de fått bra stöd av utbildningsanordnaren med att hitta en LIA-plats. Här ingår även 25

procent som uppgett att de inte behövde något stöd från skolan. Drygt 20 procent av de studerande som haft LIA menar dock att de inte fått tillräckligt med stöd för att hitta en LIA-plats. En studerande uppger i fritextsvar:

"Det har varit tufft att hitta en LIA-plats. Man lägger ner otroligt mycket tid och energi på att skriva ett perfekt CV, skicka ansökningar och leta företag. I nuläget har jag sökt ungefär 100 företag och fått ett nej från 15 av dem, resterande har inte svarat. Det är ingenting utbildningen kan rå för egentligen, ville bara understryka att det är tufft att hitta en LIA men vi får bra stöd från utbildningsledare och skolan i form av vägledning, workshops".

2.1.5 Goda exempel – 2024

För att stötta och inspirera utbildningsanordnare att utveckla arbetssätt kopplade till vanligt förekommande utmaningar inom yrkeshögskolan publicerar myndigheten så kallade goda exempel på myh.se¹⁵. Ett flertal goda exempel är publicerade sedan tidigare, bland annat om hur studieavbrott kan förebyggas, hur examensgraden kan ökas samt hur underlag för uppföljning kan stärka kvalitetsarbete. Där finns också goda exempel kopplade till ökad integrering av ett jämställdhetsperspektiv i utbildningarna, för individuellt stöd till studerande samt för kollegialt lärande. Även goda exempel på strukturerade LIA-processer och aktiva arbeten med branschrelationer finns beskrivna på hemsidan.

Under 2024 har myndigheten sett flera goda exempel kopplade till de utmaningar som nämns inom de olika granskningsområdena under 2024, vissa har publicerats, andra inte. Nedan följer ett par goda exempel som framkommit i årets granskningar:

Goda exempel för ledningsgruppens sammansättning och arbetslivsanknytning

Ledningsgruppen arbetar på ett föredömligt sätt med att skapa en stark arbetslivsanknytning i samtliga delar av utbildningen:

"Mer än tjugo yrkesverksamma personer i branschen, inklusive flera av arbetslivsföreträdarna i ledningsgruppen, är knutna till utbildningen och genomför kortare delmoment i olika kurser. Utöver att detta bidrar till de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål bidrar det också till att de studerande får en bred kännedom om branschen och yrkesrollen samt möjlighet att utveckla ett professionellt nätverk. Upplägget bidrar också till att ge ledamöterna i ledningsgruppen god inblick i utbildningens genomförande och därmed bättre förutsättningar att säkerställa att utbildningen svarar mot de krav som ställs på yrkesrollen. Den starka arbetslivsanknytningen har bidragit till utbildningens goda resultat där andelen studerande som tar examen och får jobb i den bransch som utbildningen avser kompetensförsörja är hög".

En stark arbetslivsanknytning bidrar till de studerandes etablering i branschen:

"Utbildningsledaren anordnar tillsammans med ledningsgruppen en bredd av olika aktiviteter så som företagsmingel, mingel med potentiella LIA-företag, gästföreläsningar och digitala sessions med branschfolk. De erbjuder också mentorskap där personer från de företag som är representerade i ledningsgruppen introducerar adepter från utbildningen till branschen. De olika insatserna har bidragit till att de studerande upplever arbetslivsanknytningen i utbildningen som mycket stark och till att de är trygga inför den nya yrkesrollen. De studerande beskriver också att det gett dem nätverk och bidragit till deras etablering i branschen. Utbildningens resultat har förbättrats markant och det är troligt att det omfattande arbetet med arbetslivsnära aktiviteter bidragit till denna utveckling".

¹⁵ Goda exempel – kvalitetsarbete (uppdaterat 2024). Anordnarstöd från Myndigheten för yrkeshögskolan.

Goda exempel för kvalitetsarbete och ledningsgruppens arbete

Utvärdering av utbildningens effekt i arbetslivet:

"Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har utvecklat en kvalitativ metod för utvärdering för att säkerställa att utbildningen svarar mot det aktuella kompetensbehovet i arbetslivet. Detta genomförs genom att samla före detta studerande ett år efter avslutad utbildning och tillsammans med ledningsgruppens arbetsliv i dialogform utvärdera utbildningen i sin helhet med fokus på utbildningens effekt. Med detta arbetssätt fångas reflektioner från de tidigare studerande på hur väl rustade de är för yrkesverksamhet inom området. Utöver detta skapas naturliga arenor, kontakter och relationer mellan utbildningen och arbetslivet".

Mervärde och ökat engagemang i ledningsgruppen:

"Ledningsgruppens möten är strukturerade kring ett roterande schema där de sker på plats hos företagen som är representerade. Mötena kombineras med studiebesök där ledamöterna får insyn i varandras verksamheter och en bredare förståelse för branschens utveckling. Mötesformen ger ledamöterna ett mervärde i att vara med i ledningsgruppen och ger utbildningsledaren en tätare koppling till branschen. Upplägget och betoningen på att skapa mervärde kring ledningsgruppsmötena har bidragit till att närvaron vid mötena är hög och har lett till ett större engagemang för ledningsgruppsarbetet".

"Ledningsgruppen utser regelbundet arbetsgrupper där några av ledamöterna från arbetslivet gemensamt analyserar olika avgränsade områden gällande utbildningen. Arbetsgrupperna presenterar därefter sitt arbete för hela ledningsgruppen och utifrån detta fattas eventuella beslut om förändringar i utbildningens innehåll eller genomförande. Arbetsgrupper har exempelvis behandlat LIA i utbildningen (bland annat vad som utmärker en bra LIA), systematiskt kvalitetsarbete och värdegrund. Ledamöterna beskriver att möjligheten att genom arbetsgrupperna inrikta sitt engagemang mot delar av utbildningen som man finner särskilt intressanta har bidragit till ökat engagemang. Flera uttrycker också ett starkt intresse för att arbeta med utvecklingsfrågor – både generellt och i utbildningens specifikt – och att detta arbetssätt har bidragit till att möjligheterna för detta har ökat. Utbildningsanordnaren stödjer ledningsgruppens arbete i arbetsgrupper genom att tillhandahålla underlag gällande utbildningen, till exempel statistik, och genom en struktur för att omhänderta resultatet av arbetsgruppernas resultat och ledningsgruppens beslut".

Goda exempel för värdegrunds- och jämställdhetsarbete

Externt stöd i värdegrundsarbetet stärker förtroendet:

"Anordnaren har på ett föredömligt sätt tagit hjälp av en extern part, i detta fall RFSL, för att få stöd i sitt arbete med att säkerställa att utbildningen präglas av likabehandling och breddat deltagande. Då expertorganisationer som denna redan har utvecklade metoder och verktyg har detta både gjort arbetet effektivt och gett det legitimitet inför de studerande. Genom att genomlysningen görs av en extern aktör som är känd för sin expertis inom området stärks förtroendet hos de studerande om att den varit opartisk och professionell".

Mer träffsäker uppföljning av jämställdhetsarbetet:

"Anordnaren har utvecklat sitt jämställdhetsarbete genom att gå från att ställa en ja/nej-fråga i sin studerandeenkät då det gäller om de studerande upplever ett jämställt bemötande i utbildningen. I stället ställer de frågan 'Hur upplever du att vi kan förbättra arbetet kring jämställdhet?' Resultatet blir att anordnaren får en tydligare bild av situationen samt förslag på hur man kan göra olika situationer bättre. De studerande behöver tänka till och anordnaren får ett gemensamt diskussionsunderlag

att utgå från vid återkopplingen av utvärderingarna. Den förväntade effekten blir att jämställdhetsperspektivet integreras i utbildningen och påverkar studiemiljön”.

Goda exempel för lärande

Veckobrev till de studerande är ett värdefullt stöd:

”Varje vecka skriver utbildningsledaren ett veckobrev till de studerande. Brevet som läggs upp på lärplattformen innehåller aktuell information kring utbildningen, till exempel praktisk information, påminnelser om kommande deadlines och tips för hur de studerande kan lägga upp studierna för en mer jämn arbetsbelastning. De studerande upplever att detta är ett värdefullt stöd för dem i planeringen av sina studier. Veckobrevet bidrar till att det finns en kontinuerlig kontakt mellan anordnaren och de studerande. Det bidrar också till att underlätta dubbelriktad kommunikation mellan studerande och utbildningsledare. Arbetssättet bidrar till att de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål ökar”.

Korta kunskapstester fångar upp studerande och stöttar utbildare:

”Vid distanslektioner använder den undervisande personalen regelbundet korta kunskapstester för att stämma av om hela klassen förstått momentet. Detta främjar att de som är uppkopplade följer föreläsningen aktivt och fokuserat, men ger framför allt den som undervisar en mycket snabb och ärlig återkoppling på om denne nått fram med sin pedagogik. Därmed kan denne omedelbart gå tillbaka för att förtydliga eller repetera momentet vid behov, trots att ingen studerande aktivt bett om det. Detta förhållningssätt fångar både upp och stöttar hela klassens kunskapsutveckling på ett effektivt sätt. De studerande beskriver att detta bidrar till att undervisningen får en bra struktur där de stegvis tar sig igenom innehållet, vilket är särskilt uppskattat i de mer teoretiskt krävande kurserna där de behöver behärska mer avancerade koncept för att kunna följa med i resten av undervisningen”.

Goda exempel för LIA

Anordnaren arbetar föredömligt för att behålla och utveckla ett stort nätverk av relevanta LIA-platser:

”Anordnaren förbereder de studerande väl för att söka relevanta LIA-platser, både på återkommande och nya LIA-företag. Representanter från relevanta företag möter de studerande och ger återkoppling på deras portföljer så att de är så väl förberedda som möjligt. Därefter får de studerande möta arbetslivet under strukturerade former, framför allt genom ett LIA-event, för att matcha studerande och arbetsliv. Genom de omsorgsfulla förberedelserna är de studerande väl rustade för att möta arbetslivet, som i sin tur är väl bekanta med förutsättningarna för och möjligheterna att ta emot LIA-studerande från anordnaren. Detta event genomförs årligen och är därför väl etablerat inom branschen som en del i företagets kompetensförsörjning. Detta arbetssätt leder till att en hög andel studerande får en LIA-plats som de både är nöjda med och som ger goda förutsättningar för vidare anställning efter examen”.

Utbildningsanordnaren förbereder och följer upp utbildningens LIA-kurser på ett omsorgsfullt sätt:

”LIA-handledaren erbjuder en LIA-handledarutbildning inför varje LIA-kurs som tar upp frågor om kursens lärandemål, kursens genomförande, handledning samt bedömning. På ett särskilt föredömligt sätt utvecklar och förstärker anordnaren sitt nätverk av LIA-handledare genom att bjuda in de studerande som ska göra LIA 3 att vara med på LIA-handledarutbildningen inför kursstarten av LIA 3. Arbetet bidrar till att nyexaminerade rustas för att ta emot studerande, till en början på LIA 1 och att nätverket av kvalificerade LIA-handledare utökas kontinuerligt. Utöver detta använder

LIA-handledarna anordnarens lärplattform där alla kursdokument finns samlade, inklusive den bedömningsmall som ligger till grund för den studerandes kursbetyg”.

2.1.6 Resultat från studerandeenkäter

I samband med fördjupad kvalitetsgranskning skickas enkäter (se enkätfrågor i bilaga 5) ut till samtliga studerande inskrivna på utbildningarna vid tidpunkten för granskningen. Enkäten utgör, tillsammans med intervjuer med de studerande samt utbildningsanordnarnas egna utvärderingsenkäter, ett viktigt underlag för bedömningen av utbildningens kvalitet. Samtidigt som enkäten skickas ut får utbildningsanordnaren information om det och uppmanas att påminna de studerande att svara, så att svarsfrekvensen blir så hög som möjligt.

Enkäten bestod under 2024 av 22 frågor, där nio var fritextfrågor och övriga graderingsfrågor (se bilaga 5). Inför granskningsdagen skickas sammanställningen av enkäten utan fritextsvar till utbildningsanordnaren för respektive utbildning, tillsammans med resultatuppföljningen. Fritextsvaren är endast synliga för utredarna och används primärt som stöd för att formulera frågor relaterade till undervisningens organisering och genomförande under själva granskningen.

Frågorna handlade om utbildningens praktiska organisation och förmåga att hantera uppkomna problem, utbildarnas insatser, den egna insatsen i tid, LIA:n, yrkesrollen, kännedom om ledningsgrupp och arbetsliv, framtidsutsikter efter utbildningen och dess relevans för den tänkta yrkesrollen samt om den studerande kan rekommendera utbildningen till andra.

Under 2024 har 4 272 studerande fått studerandeenkäten och 2 406 svar har inkommit, vilket ger en svarsfrekvens på 56 procent. Det största antalet svarande (2 002 studerande) finns inom de fem största utbildningsområdena:

- Data/IT
- Ekonomi, administration och försäljning
- Hälso- och sjukvård samt socialt arbete
- Samhällsbyggnad och byggteknik
- Teknik och tillverkning.

Övriga svaranden (404 studerande) återfinns i vitt skilda utbildningsområden, bland annat Kultur, media och design, Pedagogik och undervisning och Hotell, restaurang och turism.

Bland heltidsstuderande är det ca 75 procent som studerar vid en platsbunden utbildning och ca 25 procent vid en distansutbildning. Formaten platsbunden och distans måste dock i realiteten betraktas som delvis missvisande utifrån den utveckling som skett under senare år där pandemin bidragit till förändrade förhållningssätt till distanskontakter och de omfattande tekniska möjligheter som tillkommit. Trots detta ger den angivna studieformen ändå en fingervisning om vad man som studerande kan förvänta sig gällande undervisningsformat, tid för transporter och grad av frihet under studierna.

En majoritet (51 procent) av de heltidsstuderande anger att de lägger 31 timmar eller mer i veckan på sina studier. 30 procent anger att de befinner sig i intervallet 21–30 timmar per vecka¹⁶. De studerandes skattning av sin tidsanvändning skiljer sig inte nämnvärt gällande studieform. Av de studerande som bedriver sina studier på heltid, vilket är en majoritet (91 procent)¹⁷, ser skattningen av den egna tidsanvändningen för studier ut enligt följande.

¹⁶ I begreppet studier ingår föreläsningar, grupparbeten, inlämningsuppgifter och självstudier.

¹⁷ Av det totala antalet studeranden som svarat på enkäten utgör 9 procent deltidsstuderanden, dessa redovisas dock inte här.

Tabell 2. En genomsnittlig vecka lägger de studerande ungefär så här många timmar på sina studier, fördelat på studieform och totalt, 2024.

	Bunden	Distans	Totalt
10 timmar eller mindre	3 %	5 %	4 %
11–20 timmar	10 %	16 %	12 %
21–30 timmar	28 %	29 %	29 %
31–40 timmar	42 %	42 %	42 %
Mer än 40 timmar	16 %	7 %	14 %

Ser man till de studerandes svar uppdelat på utbildningsområden finns emellertid vissa skillnader. För utbildningar inom Data/IT och inom Ekonomi, administration och försäljning är det fler studerande som befinner sig i intervallet 31–40 timmar på distansutbildningar än vid bundna. När det gäller utbildningar inom utbildningsområdena:

- Hälso- och sjukvård samt socialt arbete
- Samhällsbyggnad och byggt teknik
- Teknik och tillverkning,

är det fler studerande på bunden utbildning som uppger att de studerar 31–40 timmar per vecka. Materialet förklarar inte orsakerna till detta, men väcker frågan om det är av intresse att vidare undersöka frågeställningar om studieform och nedlagd tid för studier, också med hänsyn tagen till skillnader mellan olika utbildningstyper.

Tabell 3. En genomsnittlig vecka lägger de studerande ungefär så här många timmar på sina studier, bundna utbildningar inom de fem stora utbildningsområdena, 2024.

Utbildningsområde	10 timmar eller mindre	11–20 timmar	21–30 timmar	31–40 timmar	Mer än 40 timmar
Data/IT	2 %	12 %	28 %	38 %	20 %
Ekonomi, administration och försäljning	3 %	11 %	36 %	44 %	7 %
Hälso- och sjukvård och socialt arbete	0 %	10 %	34 %	41 %	15 %
Samhällsbyggnad och byggt teknik	4 %	14 %	37 %	38 %	7 %
Teknik och tillverkning	6 %	13 %	24 %	41 %	15 %

Tabell 4. En genomsnittlig vecka lägger de studerande ungefär så här många timmar på sina studier, distansutbildningar inom de fem stora utbildningsområdena, 2024.

Utbildningsområde	10 timmar eller mindre	11–20 timmar	21–30 timmar	31–40 timmar	Mer än 40 timmar
Data/IT	2 %	7 %	27 %	49 %	15 %
Ekonomi, administration och försäljning	3 %	14 %	28 %	47 %	8 %
Hälso- och sjukvård och socialt arbete	10 %	35 %	20 %	31 %	4 %
Samhällsbyggnad och byggt teknik	8 %	24 %	28 %	32 %	8 %
Teknik och tillverkning	6 %	20 %	34 %	36 %	4 %

Generellt sett ger de studerande utbildningarna gott betyg i sina enkätsvar. Studerande vid distansutbildningar tenderar att vara något mer nöjda med sina studier gällande utbildningsledarens insatser, utbildarnas ämneskompetens och pedagogiska förmåga, än studerande på bundna utbildningar och allra mest nöjda är studerande vid utbildning inom området Hälso- och sjukvård samt socialt arbete, oavsett om det gäller bundna studier eller distansstudier. De studerande är även till övervägande del (ca 75 procent) benägna att rekommendera utbildningen till andra.

Över 75 procent anger att de är nöjda med den som ansvarar för hur utbildningen drivs (utbildningsledaren) och samma goda omdöme ges utbildarnas ämneskompetens. Utbildarnas förmåga att lära ut får ett något lägre omdöme, då 67 procent anger att de är nöjda eller mycket nöjda.

När det gäller LIA, är resultaten obetydligt sämre. Visserligen är det knappt hälften av de svarande som anger att de ännu inte haft någon LIA, men av dem som haft det anger drygt tio procent att de inte fått tillräckligt stöd. Detsamma gäller de studerandes kunskap om ledningsgruppen, som inte är så känd. Å andra sidan menar en klar majoritet att utbildningen ger den kompetens som krävs för yrkesrollen, också här är de studerande på distans och inom Hälso- och sjukvård samt socialt arbete mest nöjda.

Över 50 procent anger att problem som tagits upp med skolan åtgärdas inom rimlig tid. Här skiljer sig resultaten åt mellan bundna studier och distansstudier då studerande på distansstudier (64 procent) är mer nöjda än studerande på platsbunden utbildning (49 procent). I båda fallen har 19 procent angivit att de inte har någon uppfattning.

2.2 Uppföljande kvalitetsgranskning

Uppföljande kvalitetsgranskning genomförs ungefär ett år efter den fördjupade kvalitetsgranskningen och gäller då endast utbildningsanordnarnas arbete med de förbättringsområden som framkommit i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Under 2024 har 104 yrkeshögskoleutbildningar genomgått uppföljande kvalitetsgranskning. Utbildningsanordnaren får efter granskningen ett beslut med en bedömning kring hur de arbetat med att utveckla kvaliteten i de förbättringsområden som framkom i den fördjupade kvalitetsgranskningen. Bedömningen utgår från den skala som framgår i tabell 5. Resultaten från granskningarna visar att utbildningsanordnarna i stor utsträckning arbetar med att utveckla utbildningarna utifrån de identifierade förbättringsområdena.

Tabell 5. Samlad bedömning av utbildningsanordnares arbete med identifierade förbättringsområden i uppföljande kvalitetsgranskning, antal utbildningar, 2023–2024.

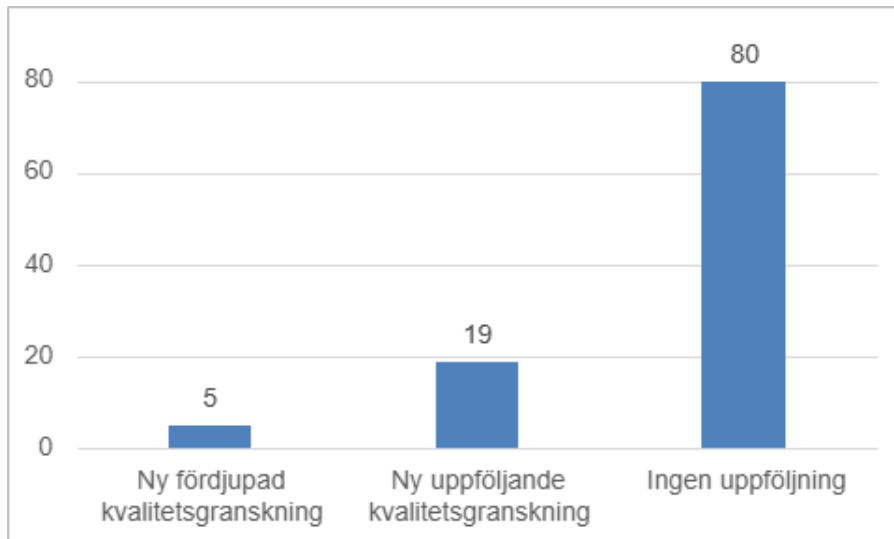
Samlad bedömning	2023	2024
Åtgärdat föredömligt	7	2
Åtgärdat	61	78
Till viss del åtgärdat	28	19
Inte åtgärdat tillfredsställande	0	5

Även utbildningar med bedömning "hög kvalitet" på alla kvalitetskriterier ingår i 2023 och 2024 års urval för uppföljande kvalitetsgranskning. Från 2025 kommer sådana utbildningar inte ingå.

2.2.1 Föreslagna förbättringsområden åtgärdas i hög grad

I tre fjärdedelar av alla utbildningar som genomgått uppföljande kvalitetsgranskning under 2024 har myndigheten bedömt att utbildningsanordnarna i tillräcklig grad åtgärdat eller påbörjat arbete med att åtgärda utpekade förbättringsområden på ett sätt som stärkt utbildningen. Dessa utbildningar behöver därför ingen ytterligare kvalitetsgranskning, se diagram 10.

Diagram 10. Beslut om hur den uppföljande kvalitetsgranskningen ska följas upp, antal utbildningar, 2024.

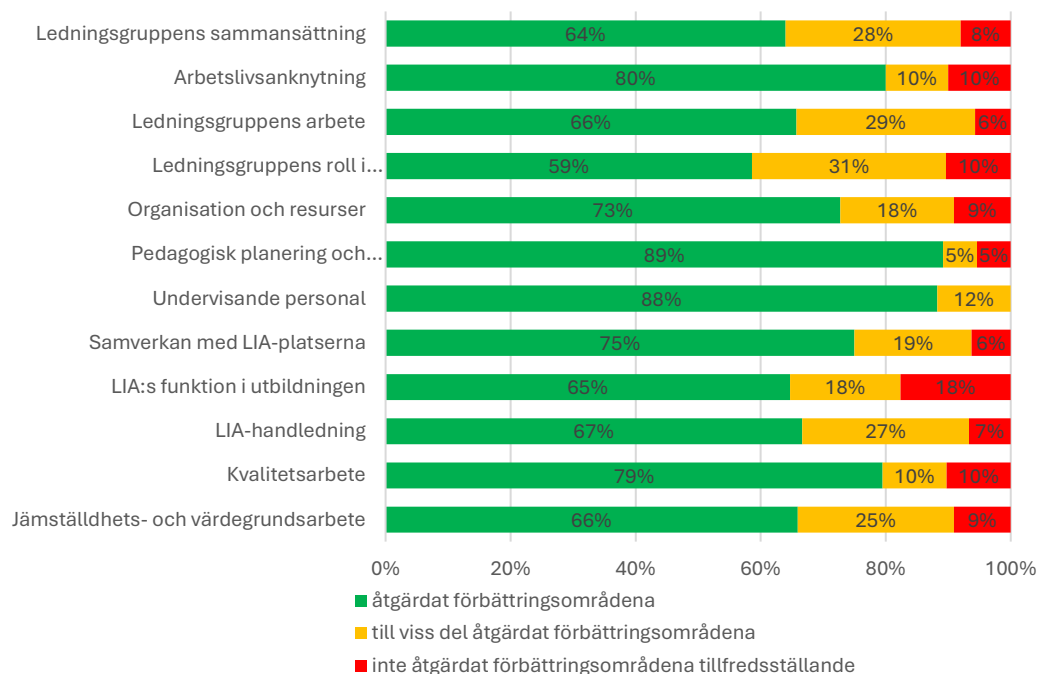


För knappt en fjärdedel av utbildningarna behövs däremot ytterligare uppföljning eftersom förbättringsområden inte åtgärdats i tillräcklig grad efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I fem av utbildningarna kvarstår omfattande brister och dessa kommer därför behöva genomgå en ny fördjupad kvalitetsgranskning medan 19 utbildningar kommer att genomgå ytterligare en uppföljande kvalitetsgranskning. Detta är en del av myndighetens nya uppföljningsrutin för att fokusera på utbildningar som behöver mer stöd för att uppnå hög kvalitet och stärka sitt kvalitetsarbete.

Av de utbildningar som bedömts hålla hög kvalitet på alla kriterier i den fördjupade kvalitetsgranskningen visar uppföljande kvalitetsgranskning att knappt 80 procent av förbättringsområdena åtgärdats medan knappt fem procent av dem lämnats helt utan åtgärd. Detta resultat stärker beslutet att från 2025 endast göra uppföljande kvalitetsgranskning på utbildningar som har ett eller flera kriterier som bedömts ha bristande eller inte tillräckligt hög kvalitet.

I diagram 11 synliggörs utbildningsanordnarnas arbete med identifierade förbättringsområden på kriterienivå samt vilka områden som åtgärdats i högre eller lägre grad under året. Utbildningsanordnarna har i högre grad åtgärdat förbättringsområden kopplade till pedagogisk planering och genomförande, undervisande personal och kvalitetsarbetet medan områden kopplade till ledningsgruppen, LIA och jämställdhets- och värdegrundsarbete inte åtgärdats i samma utsträckning.

Diagram 11. Samlad bedömning av utbildningsanordnares arbete med identifierade förbättringsområden i uppföljande kvalitetsgranskning, på kriterienivå, 2024.



I årets uppföljande kvalitetsgranskningar finns flest förbättringsområden från fördjupad kvalitetsgranskning inom det systematiska kvalitetsarbetet. Det vill säga inom *ledningsgruppens arbete*, *ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet* och *kvalitetsarbetet*, där de två första kriterierna haft allra flest förbättringsområden. Det är även inom dessa områden som mest arbete kvarstått vid den uppföljande kvalitetsgranskningen. Kriteriet *ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet* hade flest förbättringsområden som endast "åtgärdats till viss del" eller "inte åtgärdats tillfredsställande".

Resultaten på kriterienivå tyder på att utbildningsanordnarna har svårare att utveckla arbete som påverkas av externa faktorer, till exempel LIA-nätverket och ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet, jämfört med förbättringsområden inom den egna organisationen.

2.2.2 Kvalitetsarbetet tar tid

För de utbildningar som i den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömts ha *inte tillräckligt hög kvalitet* visar uppföljande kvalitetsgranskning att knappt 65 procent av förbättringsområdena åtgärdats och 25 procent åtgärdats till viss del. Drygt tio procent av förbättringsområdena har inte åtgärdats på ett tillfredsställande sätt.

För utbildningar som i den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömts ha *bristande kvalitet* visar den uppföljande kvalitetsgranskningen att en tredjedel av de identifierade förbättringsområdena åtgärdats medan knappt en tredjedel åtgärdats till viss del. Drygt en tredjedel av dem har inte åtgärdats på ett tillfredsställande sätt. Här handlar det dock endast om några få utbildningar som hade många och omfattade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen och som inte åtgärdat dessa på ett tillfredsställande sätt.

Myndigheten ser att utbildningsanordnare med många och omfattande förbättringsområden i utbildningarna inte alltid hinner sätta in åtgärder och få resultat i alla förbättringsområden innan den uppföljande kvalitetsgranskningen. Därför har

myndigheten från 2024 valt att fortsätta följa upp de utbildningar som endast åtgärdat förbättringsområden till viss del eller inte åtgärdat förbättringsområden tillfredsställande.

2.3 Resultat från enkäter till utbildningsanordnare om granskningen

Som en del i myndighetens eget kvalitetsarbete skickas en enkätundersökning till utbildningsanordnare vars utbildning granskats. Under 2024 skickades 100 enkäter ut efter den fördjupade kvalitetsgranskningen och 96 enkäter efter den uppföljande kvalitetsgranskningen¹⁸. I tabell 6 framgår svarsfrekvensen för de senaste årens anordnarenkäter.

Tabell 6. Översikt av svarsfrekvens för enkäter som genomförts efter kvalitetsgranskning, yrkeshögskoleutbildningar 2021–2024.

	2021	2022	2023	2024
Enkät efter fördjupad kvalitetsgranskning	80 %	76 %	81 %	79 %
Enkät efter uppföljande kvalitetsgranskning	68 %	83 %	83 %	73 %

2.3.1 Fördjupad kvalitetsgranskning

Myndighetens utredare har i regel fått goda omdömen efter kvalitetsgranskningarna i allt från information, förberedelse och genomförande till bemötande. I fritextsvar framgår att de flesta tycker informationen är tydlig och att det är lätt att komma i kontakt med myndigheten om ett förtydligande behövs. Flera utbildningsanordnare menar att det har varit givande och konstruktiva samtal under själva kvalitetsgranskningen, till exempel:

[utredaren] ”hade verkligen satt sig in i utbildningen och hade full koll vilket var mycket givande och blev bra dialoger kring kvalitetsarbetet”.

De flesta som svarat menar dessutom att det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömning av kvaliteten i utbildningen och i likhet med föregående år delar merparten av dem myndighetens bedömningar. I fritextsvaren framgår dock att några anordnare hade svårt att förstå exakta bedömningsgrunder och att vissa områden är mer tydliga än andra. I fritextsvaren kan även utläsas att utbildningsanordnare ibland uppfattar att utredarna fokuserar mer på de enskilda delarna i utbildningen än att föra dialog kring det väsentligaste – utbildningens effekt i arbetslivet och om de studerande kommer ut på arbetsmarknaden.

De flesta utbildningsanordnare ansåg också att rapport och beslut var tydliga och lätta att förstå samt att resultatet av den fördjupade kvalitetsgranskningen kommer vara till hjälp i det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

2.3.2 Uppföljande kvalitetsgranskning

Även i uppföljande kvalitetsgranskning har myndighetens utredare i regel fått goda omdömen efter kvalitetsgranskningarna i allt från information, förberedelse och genomförande till bemötande. I fritextsvar uppger anordnare bland annat att det var tydligt vilka frågor som berördes och vilka förväntningar myndigheten hade:

”Jag tycker att vi genomgående fick ett väldigt korrekt, trevligt och kompetent bemötande av er utredare. Han hade bra koll på utbildningarna”.

De flesta av utbildningsanordnarna delar myndighetens bedömning av hur de arbetat med att utveckla utbildningen utifrån de identifierade förbättringsområdena. Merparten av de som svarat menar även att det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömning, knappt en tredjedel menar dock att det inte är helt lätt att

¹⁸ Se bilaga 7 för enkätfrågor.

förstå vad som ligger till grund för bedömningen. Fritextsvaren ger ingen samlad bild av om något område är mer otydligt än andra.

Majoriteten av utbildningsanordnarna ansåg också att rapport och beslut efter den fördjupade kvalitetsgranskningen var tydliga och lätta att förstå samt varit till hjälp för alla berörda i arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

3 Resultat av kvalitetsgranskning av konst- och kulturutbildning

I detta kapitel redogörs för övergripande resultat av myndighetens kvalitetsgranskningar inom konst- och kulturutbildning under 2024 och både styrkor och utmaningar i utbildningarna lyfts fram. I och med de granskningar som genomförts under 2024 har merparten av alla konst- och kulturutbildningar genomgått både fördjupad och uppföljande kvalitetsgranskning. Kvalitetsgranskningarna utgår från nio fastställda kvalitetskriterier inom tre områden: *utbildningens lärande*, *utbildningens utveckling och förbättring* samt *utbildningens syfte och bidrag till övergripande samhälleliga mål*.

Tabell 7. Antal kvalitetsgranskningar av konst- och kulturutbildningar, 2020–2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
Fördjupad kvalitetsgranskning	4	15	18	14*	-
Uppföljande kvalitetsgranskning	8	10	53	18	11

*Under 2023 gjordes utöver de 14 fördjupande kvalitetsgranskningarna även tio fördjupade kvalitetsgranskningar på korta kurser inom konst- och kulturutbildningar.

3.1 Fördjupad kvalitetsgranskning

Målet är att samtliga konst- och kulturutbildningar ska genomgå en fördjupad kvalitetsgranskning på sikt men under 2024 har inga sådana genomförts. De utbildningar som ännu inte kvalitetsgranskats är sådana som beviljades under 2023 och ännu inte hunnit generera resultat som grund för granskning. Några av dessa utbildningar kommer att genomgå fördjupad kvalitetsgranskning under 2025.

Tidigare års kvalitetsgranskning har visat att utbildningarna är utformade för att fylla sitt övergripande syfte, oavsett om de ska förbereda för högre studier, leda till ett kvalificerat yrkeskunnande eller till att bevara eller utveckla ett kulturarv.

Tidigare resultat visar också att de granskade utbildningarna över lag fungerar väl inom alla granskningsområden. Det praktiska och pedagogiska genomförandet har under många år varit en styrka i många av utbildningarna. Pedagogiken är ofta individanpassad och tar hänsyn till studerandes olika förutsättningar att tillgodogöra sig undervisning och lärandet präglas av en nära relation mellan den studerande och den undervisande personalen.

Genom åren har merparten av konst- och kulturutbildningarna utvecklat ett effektivt och ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete som fångar avvikelser och som leder till kontinuerlig utveckling av utbildningarna. Även anordnarnas strategiska arbete med samhällsuppdragen (jämförbarhet, breddad rekrytering och mångfald samt hållbar utveckling utifrån olika perspektiv), har utvecklats och är nu i högre grad integrerade i anordnarnas systematiska kvalitetsarbete.

Vidare visar tidigare resultat att könsfördelningen i konst- och kulturutbildningarna är sned. Myndighetens bedömning är att arbetet för att främja breddad rekrytering, mångfald och jämförbarhet därför behöver fortsätta.

3.1.1 Resultat från studerandeenkäter

Eftersom ingen fördjupad kvalitetsgranskning gjordes under året skickades inga enkäter ut till studerande inom konst- och kulturutbildningar.

3.2 Uppföljande kvalitetsgranskning

Under året har myndigheten genomfört uppföljande kvalitetsgranskningar på elva av de fjorton utbildningar som genomgick fördjupad kvalitetsgranskning 2023. Tre av dessa

fjorton kunde inte följas upp eftersom de inte hade någon pågående utbildningsomgång under 2024. Av de elva utbildningar som genomgått uppföljande kvalitetsgranskning hade nio identifierade förbättringsområden inom ett eller flera områden. Utbildningarna bedömdes dock ha hög och jämn kvalitet i den fördjupade kvalitetsgranskningen och förbättringsområdena utgjorde förslag för att höja kvaliteten ytterligare.

De förbättringsområden som följdes upp handlade främst om arbete med hållbar utveckling, systematiskt kvalitetsarbete och jämställdhet. I merparten av de granskade utbildningarna bedömde myndigheten att utbildningsanordnarna arbetat på ett sådant sätt att utbildningarnas kvalitet har stärkts. I tre av utbildningarna kvarstod dock förbättringsarbeten. Det gällde bland annat det systematiska kvalitetsarbetet och arbete med hållbarhet och jämställdhet.

3.3 Resultat från enkäter till utbildningsanordnare om granskningen

Alla utbildningsanordnare inom konst- och kulturutbildning som genomgått uppföljande kvalitetsgranskning under 2024 har fått lämna synpunkter om granskningen i en enkät. Under 2024 har sju anordnare fått enkäten. Svarsfrekvensen för året ligger i paritet med tidigare års svarsfrekvenser, med undantag för 2022.

Tabell 8. Översikt av svarsfrekvens för enkäter som genomförts efter kvalitetsgranskning, konst- och kulturutbildningar 2021–2024.

Enkäter och svarsfrekvens	2021	2022	2023	2024
Enkät efter fördjupad kvalitetsgranskning	73 %	70 %	67 %	-
Enkät efter uppföljande kvalitetsgranskning	80 %	63 %	86 %	86 %

I enkäten framkommer att majoriteten av utbildningsanordnarna ansåg att rapport och beslut efter den fördjupade kvalitetsgranskningen 2023 varit till hjälp för alla berörda i arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Myndigheten har i regel fått goda omdömen efter kvalitetsgranskningarna i allt från information, förberedelse och genomförande, till bemötande. De flesta som svarat menar dessutom att det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömning av kvaliteten och delar myndighetens bedömning av arbetet med identifierade förbättringsområden. En utbildningsanordnare skriver:

”Vill bara skicka med att vi har mycket god erfarenhet av dessa granskningar. Ett mycket vänligt, påläst och professionellt bemötande från myndighetens granskare. Vår upplevelse är att myndigheten och granskarna verkligen vill förstå utbildningens speciella förutsättningar och vill bidra till att utveckla kvalitetsarbetet. Flera gånger har också utredarnas externa öga hjälpt till att identifiera sådant som vi som är nära verksamheten inte själva sett. Så stort tack för gott samarbete”.

4 Resultat från kvalitetsgranskning av tolkutbildningar inom folkbildningen

I detta kapitel redogörs för övergripande resultat av myndighetens kvalitetsgranskningar gällande tolkutbildningar inom folkbildningen 2024 och både styrkor och utmaningar i utbildningarna lyfts fram. Efter 2024 års kvalitetsgranskningar har samtliga tolkutbildningar genomgått fördjupad kvalitetsgranskning och merparten har även fått en uppföljande kvalitetsgranskning. Denna kvalitetsgranskning utgår från sju kriterier inom fem områden: lärande, arbete med validering, samverkan, kvalitetsarbete och värdegrundsarbete.

Tabell 9. Antal kvalitetsgranskningar av tolkutbildningar inom folkbildningen, 2020–2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
Fördjupad kvalitetsgranskning	-	4	-	-	5
Uppföljande kvalitetsgranskning	-	3	-	-	2

4.1 Fördjupad kvalitetsgranskning

Tolkutbildningar inom folkbildningen innefattar utbildningar inom kontakttolk¹⁹ och teckenspråks- och dövblindtolk samt teckenspråkslärare²⁰. Under 2024 har fem fördjupade kvalitetsgranskningar genomförts av tolkutbildningar inom folkbildningen.

4.1.1 Kontakttolkutbildning

Myndigheten har under året genomfört fyra fördjupade kvalitetsgranskningar för sammanhållen grundutbildning till kontakttolk. Alla utbildningar som granskats bedömdes ha hög kvalitet.

Enligt resultaten är en styrka att utbildningarna präglas av god organisation och daglig ledning, strukturerad och välorganiserad undervisning med hög kompetens hos undervisande personal. Värdegrundsarbetet genomsyrar utbildningarna och utbildningsanordnarna har rutiner för, och arbetar systematiskt med, validering av potentiella deltagares reella kompetens.

I tolkutbildningarna inom folkbildningen är könsfördelning bland deltagarna ojämn. Myndigheten bedömer därför att arbetet med att främja breddad rekrytering till utbildningarna behöver stärkas och främjandet av jämställdhet behöver fortsätta. Även samverkan med det omgivande samhället behöver stärkas, eftersom det ofta saknas en strategi för att samverka med relevanta aktörer för utbildningen. Deltagarna ges därmed inte tillräckligt med möjligheter att interagera i miljöer och praktiska situationer som är viktiga för yrkesrollen. Även det systematiska kvalitetsarbetet kopplat till bland annat uppföljning av deltagarnas etablering i yrkesrollen efter utbildningen behöver stärkas.

Slutförandegraden²¹ i tolkutbildningarna behöver, enligt regleringsbrevet för tolkutbildningarna, öka men resultatet från kvalitetsgranskningarna visar inget samband som direkt kan kopplas till slutförandegraden. Faktorer som till exempel arbetsmarknaden för tolkar och deltagarnas förväntningar i förhållande till utbildningens krav kan utgöra skäl för att deltagare inte slutför utbildningen.

¹⁹ Här ingår även utbildning av lärare, språkhandledare och bedömare för kontakttolkar.

²⁰ Här ingår även utbildning till skrivtolk.

²¹ Deltagare som slutfört utbildningen med godkänt resultat och fått ett utbildningsbevis.

4.1.2 Teckenspråks- och dövblindtolkutbildning samt teckenspråkslärarutbildning

Under året har en fördjupad kvalitetsgranskning för första gången genomförts av den enda tolkutbildningen för döva (inom myndighetens verksamhetsområden) med resultatet hög kvalitet. Utbildningens upplägg, pedagogiska genomförande och bemanning med kompetenta utbildare och handledare bedömdes ge deltagarna goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

De distanspedagogiska metoderna behöver dock stärkas för att säkerställa deltagarnas möjlighet till färdighetsträning, interaktion och reflektion. Även det systematiska kvalitetsarbetet behöver stärkas gällande formulering av kvalitetsmål för hur utbildningen svarar mot samhällets och individers behov av tolkar. Deltagarnas etablering inom yrkesrollen efter utbildningens slutförande behöver också följas upp.

4.1.3 Resultat från deltagarenkäter

I samband med fördjupad kvalitetsgranskning skickas enkäter (se enkätfrågor i bilaga 5) ut till samtliga deltagare inskrivna på utbildningarna vid tidpunkten för granskningen. Enkäten utgör, tillsammans med intervjuer med deltagarna samt utbildningsanordnarnas egna utvärderingsenkäter, ett viktigt underlag för bedömningen av utbildningens kvalitet. I samband med att enkäten skickas ut får utbildningsanordnaren information om att enkäten gått ut och uppmanas vid behov även att påminna deltagarna att fylla i enkäten för att uppnå så hög svarsfrekvens som möjligt.

Enkäten bestod under 2024 av 20 frågor, där nio frågor utgjordes av fritextfrågor och de övriga av graderingsfrågor. Inför granskningsdagen skickas enkätsammanställningen utan fritextsvar till utbildningsanordnaren för respektive utbildning. Fritextsvaren är endast synliga för utredarna och används primärt som stöd för att formulera frågor relaterade till undervisningens organisering och genomförande under själva granskningen.

Frågorna behandlade utbildningens praktiska organisation och förmåga att hantera uppkomna problem, utbildarnas insatser, den egna insatsen i tid, eventuell praktik, yrkesrollen, framtidsutsikter efter utbildningen i form av anställning eller eget företag, utbildningens relevans för den tänkta yrkesrollen samt slutligen om deltagaren kan rekommendera utbildningen till andra.

Under 2024 har 107 deltagare fått enkäten och 69 svar har inkommit vilket ger en svarsfrekvens på 64 procent. De granskade utbildningarna bedrivs på halvfart med 50 procents studietakt och av de svarande anger 64 procent att de lägger 20 timmar eller mindre på studierna per vecka. 35 procent anger att de lägger 20 timmar eller mer på studierna.

Tabell 10. En genomsnittlig vecka lägger deltagare ungefär så här många timmar totalt på sina studier, 2024

	Totalt
10 timmar eller mindre	29 %
11–20 timmar	35 %
21–30 timmar	23 %
31–40 timmar	7 %
Mer än 40 timmar	5 %

Generellt sett är deltagarna mycket nöjda med utbildningen, över 90 procent är nöjda utbildningsledaren, 90 procent är nöjda med utbildarnas ämneskompetens och 87 procent är nöjda med den pedagogiska förmågan. Över 80 procent är nöjda med skolan sätt att hantera problem som uppstått under utbildningen.

Endast en av de fem granskade utbildningarna innehåller praktik. En majoritet av deltagarna i den utbildningen är nöjda med skolans insatser för att ge stöd i att hitta praktikplatser och merparten tyckte att praktiken gav en bättre förståelse för yrkesrollen.

Närmare 90 procent av deltagarna tycker att utbildningen ger den kompetens som krävs för yrkesrollen och cirka 70 procent tror att de kommer att få anställning eller driva eget företag som tolk. En klar majoritet, nästan 90 procent av de svarande, kan rekommendera utbildningen till andra.

4.2 Uppföljande kvalitetsgranskning

Under året har myndigheten även genomfört uppföljande kvalitetsgranskningar på två sammanhållna grundutbildningar till kontakttolk. Utbildningarna genomgick fördjupad kvalitetsgranskning 2021 och bedömdes då ha hög kvalitet.

Myndigheten har bedömt att utbildningsanordnarna arbetat med att utveckla utbildningarna utifrån de förbättringsområden som identifierades vid de fördjupade kvalitetsgranskningarna så att utbildningarnas kvalitet stärkts. Områden som förbättrats berörde främst det systematiska kvalitetsarbetet, deltagares möjligheter till validering samt upplägg för distansstudier.

4.3 Resultat från enkäter till utbildningsanordnare om granskningen

Alla utbildningsanordnare för tolkutbildning inom folkbildningen som genomgått fördjupad kvalitetsgranskning under 2024 har fått en enkät om granskningen. Fem utbildningsanordnare har fått enkäten under året och svarsfrekvensen var 100 procent.

Tabell 11. Översikt av svarsfrekvens för enkäter som genomförts efter kvalitetsgranskning, tolkutbildningar inom folkbildningen 2021–2024.

Enkäter och svarsfrekvens	2021	2022	2023	2024
Enkät efter fördjupad kvalitetsgranskning	100 %	-	-	100 %
Enkät efter uppföljande kvalitetsgranskning	33 %	-	-	*

**Då endast två utbildningar genomgått uppföljande kvalitetsgranskning under 2024 har myndigheten inte skickat ut någon enkät för uppföljning.*

Myndigheten har i regel fått goda omdömen efter kvalitetsgranskningarna, i allt från information, förberedelse och genomförande, till bemötande. Däremot önskar två av fem utbildningsanordnare tydligare instruktioner och information innan kvalitetsgranskningen. Flera utbildningsanordnare upplever att det delvis är svårt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömningar även om de i huvudsak delar myndighetens bedömning. En utbildningsanordnare menar att utgångspunkten för bedömningen är för lik den som används för bedömning av yrkeshögskoleutbildning, bland annat i relation till praktiska moment. Merparten av utbildningsanordnarna anser att myndighetens rapport och beslut om kvalitetsgranskning är tydliga och lättbegripliga.

De flesta anser även att resultatet av den fördjupade kvalitetsgranskningen kommer att vara till hjälp i det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

5 Granskning av nivåplacerade kvalifikationer (SeQF)

Sveriges referensram för kvalifikationer för livslångt lärande (SeQF) är ett system som hjälper oss att få ett gemensamt språk när vi pratar om olika krav på kompetens, både i Sverige och utomlands²².

På europeisk nivå har man tagit fram den europeiska referensramen för kvalifikationer för livslångt lärande, EQF. Genom EQF kan man se vilken nivå en svensk kvalifikation motsvarar i ett annat land. Många europeiska länder medverkar i samarbetet kring EQF och har kopplat sina nationella referensramar (motsvarande SeQF) till EQF. Alla medverkande länder har en utsedd nationell samordningspunkt som ansvarar för arbetet med referensramarna i respektive land.

Myndigheten är sedan 2009 den nationella samordningspunkten för EQF och ansvarar för vissa delar av kontakten med EU-kommissionen och andra länders nationella samordningspunkter i frågor om EQF och SeQF.

SeQF bygger på och är kopplad till den europeiska referensramen för kvalifikationer. Syftet med referensramarna är att göra det lättare att jämföra kvalifikationer från studier och arbetsliv både nationellt och internationellt. Detta främjar och förbättrar livslångt lärande och anställningsbarhet, rörlighet och social integration för arbetstagare och studerande i Sverige och inom EU. I SeQF placeras kvalifikationer på åtta olika nivåer där nivån anger hur avancerat kvalifikationernas innehåll är. Nivå ett är den minst avancerade och åtta den mest avancerade nivån.

Kvalifikationer från utbildningar inom det formella utbildningsväsendet, som exempelvis gymnasieexamen eller yrkeshögskoleexamen, har en författningsreglerad nivå enligt SeQF. Olika aktörer²³ kan formulera en kvalifikation utanför det formella utbildningssystemet och ansöka om att få denna nivåplacerad. Myndigheten prövar frågor om vilken nivå en kvalifikation motsvarar utifrån SeQF²⁴.

Myndigheten granskar att den som ansvarar för en av myndigheten nivåplacerad och beslutad kvalifikation, upprätthåller nivån och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där kvalitetssäkring av kvalifikationen ingår. Denna granskning genomförs vid behov, dock minst en gång under kvalifikationens beslutsperiod om tio år²⁵.

Granskning av kvalifikationer skiljer sig från övrig kvalitetsgranskning inom myndighetens ansvarsområden. I bedömningen fastslår myndigheten om nivån för kvalifikationen upprätthålls och om kvalifikationen kvalitetssäkras. Granskningen innefattar således inte några andra aspekter kring kvalitet. Nedan följer en redovisning av den granskning som genomfördes under 2024.

Tabell 12. Antal granskningar av kvalifikationer, 2021–2024.

	2021	2022	2023	2024
Granskning av kvalifikationer	6*	-	-	13

* 2021 genomfördes 6 pilotgranskningar.

Vid granskning av kvalifikationer utgår myndigheten från material som finns i de interna databaserna, insänt material och intervjuer med den som ansvarar för kvalifikationen. Underlagen bedöms sedan mot ett fastställt kriterium, se bilaga 4. Sedan görs en sammanfattande bedömning av om kriteriet uppfyllts eller inte. Om det uppfylls, avskrivs ärendet. Om inte, utreds det vidare av myndigheten och den ansvariga ges möjlighet att

²² En kvalifikation är ett dokumenterat resultat av lärande i form av kunskaper, färdigheter och ansvar och självständighet.

²³ Sådana aktörer kan exempelvis vara branschorganisationer, yrkesnämnder, utbildare inom folkbildningen, idrottsföreningar eller en andra typer av organisationer.

²⁴ Förordning (2015:545) om referensram för kvalifikationer för livslångt lärande, 1–3 §§.

²⁵ Förordning (2015:545) om referensram för kvalifikationer för livslångt lärande, 4 och 6 §§.

åtgärda det som framkommit. Därefter bedömer myndigheten om nivåplaceringsbeslutet ska ändras eller upphöra att gälla.

Urvalet för 2024 har utgått från gällande beslut om kvalifikationer där de äldsta besluten som inte granskats tidigare har prioriterats. Under 2024 har myndigheten granskat 13 kvalifikationer. I 12 av ärendena bedömde myndigheten att det fastställda kriteriet uppfylldes, dessa ärenden kunde därför avslutas. Ett ärende utreds fortfarande av myndigheten.

Myndigheten har under 2024 inlett en översyn av den samlade processen för beslut om nivåplacering av kvalifikationer, av principerna för bedömning samt arbetet med förankring av detta i Rådet för den nationella referensramen för kvalifikationer. Rådets uppgift är att bistå med underlag inför beslut om nivåplacering.

6 Kvalitetsfrämjande insatser 2024

Under 2024 har ett utvecklingsarbete gällande rutiner för uppföljning av genomförda kvalitetsgranskningar utvecklats, liksom processen för tematisk granskning. Vid kvalitetsgranskningar lämnas även råd och vägledning till utbildningsanordnaren av den enskilda utbildningen. Därutöver har myndigheten under året genomfört en rad andra kvalitetsfrämjande insatser i syfte att höja kvaliteten på utbildningar inom myndighetens verksamhetsområden.

I detta kapitel redogörs för de insatser som under året genomförts utifrån tidigare granskningsresultat, både på övergripande nivå för alla utbildningsformer och inom olika verksamhetsområden. De kvalitetsfrämjande insatser som redovisas här är endast de som enheten för kvalitetsgranskning genomfört under året. Myndigheten kan således ha gjort fler kvalitetsfrämjande insatser under året än de som nämns här.

6.1 Generellt för utbildning inom myndighetens verksamhetsområden

6.1.1 Stödmaterial för tillgänglig utbildning

Myndigheten har tillsammans med Specialpedagogiska skolmyndigheten tagit fram ett stödmaterial för tillgänglig lärmiljö. Materialet vänder sig till anordnare och utbildare för att stötta dem i att skapa lösningar för utbildning och undervisning som fungerar för så många studerande som möjligt. På så vis kan alla genomföra sin utbildning på lika villkor och behovet av enskilda stödinsatser och specialanpassningar minskar.

Materialet består av presentationer med fakta, modeller, reflektionsfrågor, mallar och verktyg. Det är tänkt att hjälpa anordnare att utveckla sitt arbete med tillgänglig lärmiljö och för att inkludera arbetet i det systematiska kvalitetsarbetet. Informationen är densamma för alla utbildningsformer och finns sedan december presenterad under respektive utbildningsforms sida på myndighetens hemsida.

6.1.2 Utbildning i distanspedagogik

Under våren 2024 har utredare på enheten för kvalitetsgranskning och utbildningsfrågor tagit del av en utbildningsserie i pedagogik och didaktik. Utbildningen hade särskilt fokus på distanspedagogik för att bättre kunna utreda och möta anordnares utmaningar med genomströmning och examensgrad. Även könsskillnader inom hela utbildningssystemet har belysts, i syfte att arbeta proaktivt med inkludering och därmed förebygga studieavbrott.

6.2 Yrkeshögskoleutbildningar

6.2.1 Utveckling av nya bedömningskriterier

Under året har myndigheten påbörjat ett arbete med att ta fram nya kvalitetskriterier för yrkeshögskolan. De nya kriterierna grundar sig i nuvarande kriterier men syftar till att bättre tydliggöra yrkeshögskolans särart och vara mer träffsäkra och kvalitetsdrivande. Kriterierna planeras att kunna användas för kvalitetsgranskningar från år 2026.

6.2.2 Stödmaterial för arbete med utbildningars resultat och effekt

Myndigheten har tagit fram ett stödmaterial med underlag för en workshop. Det vänder sig till utbildningsanordnare och ledningsgrupper med syfte att stödja och inspirera i arbetet med att utveckla utbildningars resultat och effekt. Materialet består av en

Powerpointpresentation som ska anpassas till aktuell utbildning och ett handledningsmaterial som stöd för den som ansvarar för workshopen.

6.2.3 Medverkan i olika forum

Under året har myndigheten deltagit i utbildningsledarutbildningar vid sex olika tillfällen och presenterat hur utbildningsanordnarna bör arbeta med kvalitetssäkring av utbildningarna och hur myndigheten granskar kvaliteten i utbildningarna. Utbildningsledarutbildningar anordnas i extern regi, bland annat av Yrkeshögskoleförbundet och myndigheten bjuds in som föreläsare i vissa ämnen.

Myndigheten har även medverkat i YH-forum som årligen anordnas av YH-förbundet. Här föreläste myndigheten om systematiskt kvalitetsarbete, framför allt i arbetet med LIA och presenterade även övergripande resultat från 2024 års kvalitetsgranskningar och arbetet med nya kvalitetskriterier.

Vidare har myndigheten träffat YH Väst och då främst utbildningsanordnare från västra Götaland. Vid mötet presenterade myndigheten framgångsfaktorer för ledningsgruppsarbete med fokus på samspelet mellan arbetslivsanknytning och LIA ur ett kvalitetsperspektiv.

En liknande föreläsning har genomförts för YH Nordost, med främst utbildningsanordnare från nordvästra Skåne. Fokus låg på ledningsgruppsarbete, arbetslivsanknytning och samarbete med arbetslivet ur ett kvalitetsperspektiv.

Under året har myndigheten även presenterat sitt arbete med jämställdhet samt de utmaningar som finns inom myndighetens verksamhetsområden. Presentationerna har hållits för bland annat andra JiM-myndigheter²⁶ samt för motsvarande skolmyndighet i Ukraina, som med anledning av det pågående kriget behöver öka andelen kvinnor i mansdominerade utbildningar.

6.2.4 Goda exempel

I kvalitetsgranskningen ser myndigheten ofta goda exempel på hur utbildningsanordnare hittar lösningar på vanligt förekommande utmaningar, eller har utvecklat arbetssätt som på olika sätt stärker utbildningen. Under 2024 har goda exempel tillkommit inom alla granskningsområden. Dessa finns att läsa på myndighetens hemsida²⁷ och delvis även i kapitel 2.1.5.

De goda exempel som vänder sig till yrkeshögskoleutbildningar kan med fördel även användas för konst- och kulturutbildningar och tolkutbildningar inom folkbildningen, även om hänsyn behöver tas till att vissa begrepp och företeelser är specifika för yrkeshögskolan.

6.3 Konst- och kulturutbildningar

6.3.1 Uppdaterat självvärderingsverktyg

För att underlätta utbildningsanordnarnas kvalitetsarbete erbjuder myndigheten ett självvärderingsverktyg för systematiskt kvalitetsarbete. Verktyget är uppbyggt kring ett antal teman och frågeställningar utifrån de kvalitetskriterier som används vid myndighetens kvalitetsgranskningar.

I början av året uppdaterade myndigheten självvärderingsverktyget så att utbildningsanordnare kan skapa diagram över utbildningens genomströmning och analysera resultatet över tid. Det underlag som kan genereras från verktyget kan analyseras av

²⁶ Myndigheter med särskilt uppdrag att arbeta med jämställdhetsintegrering. Jämställdhetsintegrering i myndigheter (JiM) syftar till att stärka myndigheternas arbete med jämställdhetsintegrering så att deras verksamhet ännu bättre bidrar till att uppnå de jämställdhetspolitiska målen.

²⁷ Goda exempel – kvalitetsarbete (uppdaterat 2024). Anordnarstöd från Myndigheten för yrkeshögskolan.

utbildningens styrelse eller ledningsgrupp för att de ska kunna sätta in rätt åtgärder. Verktuget ger också möjlighet att analysera skillnader mellan könen (man – kvinna – annat). Utvecklingen av verktuget har skett i samarbete med utbildningsanordnare och bygger på de önskemål de haft efter att ha använt verktuget.

6.4 Tolkutbildningar inom folkbildningen

För tolkutbildningar inom folkbildningen har ingen kvalitetsfrämjande insats specifikt riktad mot utbildningsformen genomförts under året. Myndigheten har inte genomfört några kvalitetsgranskningar under 2022–2023 och har därför inte heller fått fram något relevant och uppdaterat underlag för främjandearbete.

6.5 Nivåplacerade kvalifikationer (SeQF)

Under 2024 har myndigheten inte gjort någon generell kvalitetsfrämjande insats som riktar sig till ansvariga för kvalifikationer. Myndigheten ska dock inom ramen för granskningen lämna råd och vägledning till den som ansvarar för en kvalifikation. Detta sker i stor utsträckning under varje enskild granskning.

7 Slutsatser

Resultaten av kvalitetsgranskningarna 2024 visar att utbildningar inom myndighetens verksamhetsområden över lag håller hög kvalitet. De visar också att utbildningsanordnare är bra på att åtgärda identifierade utvecklingsområden som framkommer i fördjupad kvalitetsgranskning på ett sätt som stärker utbildningarnas kvalitet.

7.1 Yrkeshögskolan

De fördjupade kvalitetsgranskningarna visar att lärandet är en styrka i utbildningarna, tillsammans med det faktum att ledningsgruppen säkerställer utbildningens yrkesrelevans. Även LIA är en viktig del av utbildningen men nätverket behöver stärkas, liksom ledningsgruppens faktiska bidrag i undervisningen. Den största utmaningen inom yrkeshögskolan är dock det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningarna.

Inom bedömningsområdet lärande²⁸ har de flesta utbildningar under 2024 bedömts hålla hög kvalitet. De utvecklingsområden som finns är relativt få och varierande, vilket gör det svårt att ge en samlad bild av utmaningar rörande lärande i de granskade utbildningarna.

Det är inte ovanligt att en och samma utbildning bedöms ha flera förbättringsområden med koppling till pedagogiskt genomförande och pedagogiska förutsättningar. Det gäller ett litet antal utbildningar, men konsekvenserna är stora för den enskilda utbildningen. Det gäller främst utbildningar med *bristande kvalitet* eller *inte tillräckligt hög kvalitet*. Här finns ett möjligt samband mellan brister i utbildningens organisation och resurser och dess påverkan på pedagogisk planering och genomförande. Dessa utbildningar bedöms ofta ha brister även i sitt systematiska kvalitetsarbete.

Att myndigheten under 2024 ändrat sina granskningsrutiner för att följa upp utbildningar som har *bristande kvalitet* eller *inte tillräckligt hög kvalitet* inom ett eller flera områden till dess bristerna är åtgärdade, kommer förhoppningsvis bidra till att stärka kvaliteten i yrkeshögskolan på sikt. Resultaten från granskningarna stärker myndighetens bild av behovet av de nya uppföljningsrutinerna. Knappt 60 procent av de utbildningar som genomgått fördjupad kvalitetsgranskning behöver ytterligare uppföljning medan drygt 20 procent av de som genomgått uppföljande kvalitetsgranskning behöver ytterligare uppföljning.

Bland urvalet för den uppföljande kvalitetsgranskningen fanns ett antal utbildningar som redan bedömts ha hög kvalitet på utbildningsnivå och i samtliga kriterier. Av de förbättringsområden som identifierats i dessa utbildningar hade 80 procent åtgärdats på ett tillfredsställande sätt. Sådana utbildningar kommer inte att ingå i 2025 års urval.

Kopplingen till arbetslivet och att arbetslivet säkerställer utbildningens yrkesrelevans är ytterligare en styrka inom yrkeshögskoleutbildningar. Kriterier som belyser detta²⁹ har i stor utsträckning bedömts hålla hög kvalitet under 2024, med undantag för ledningsgruppens faktiska bidrag i undervisningen (bland annat gästföreläsningar, studiebesök och LIA-stöd).

Även LIA³⁰ utgör en viktig del i yrkeshögskoleutbildningarna och är i stor utsträckning väl fungerande. Det gäller särskilt kriterier kopplade till LIA:s funktion i utbildningen och LIA-handledningen. Samverkan med LIA-arbetsplatserna fungerar ofta väl även om utbildningsanordnarnas LIA-nätverk och kommunikation med LIA-platserna behöver stärkas. Under 2024 ser myndigheten en markant ökning av förbättringsområden gällande LIA-nätverket jämfört med de senaste årens granskningsresultat.

²⁸ Kriterier: utbildningens organisation och resurser, undervisande personal samt pedagogisk planering och genomförande.

²⁹ Kriterier: ledningsgruppens sammansättning och utbildningens arbetslivsanknytning.

³⁰ Kriterier: LIA är en väl fungerande del av utbildningen, utbildningsanordnarens samverkan med LIA-platserna och LIA-handledarna har rätt kompetens.

Arbetet med att framledes säkerställa arbetslivets bidrag i undervisningen och att det finns tillräckligt många kvalificerade LIA-platser är alltså en väsentlig fråga för utbildningsanordnare och arbetsliv att lösa.

Liksom tidigare år ser myndigheten att kvaliteten i en utbildning ofta bedöms vara hög när det finns ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som tar hand om förbättringsområden och som utvecklar utbildningens kvalitet. Myndigheten ser också att när ledningsgruppens deltagande i utbildningen är svagt, påverkar det inte bara de arbetsplatsförlagda delarna utan ofta även det systematiska kvalitetsarbetet och ledningsgruppens del i detta på ett negativt sätt. Under 2024 ser myndigheten en markant ökning av förbättringsområden när det gäller att stärka deltagandet i ledningsgruppsmötena.

De tre kriterier som berör systematiskt kvalitetsarbete³¹ har under 2024 varit de som i lägst grad uppfyllts. Här ser myndigheten ett behov av utvecklingsarbete hos utbildningsanordnarna för att kunna säkerställa att utbildningarna svarar mot arbetslivets behov och säkrar kompetensförsörjningen. Många gånger har utbildningsanordnarna föredömliga beskrivningar av kvalitetsarbetet och ledningsgruppens arbete, men dessa följs inte fullt ut i det praktiska genomförandet. Målsättningar för ledningsgruppens arbete saknas ofta liksom arbete med resultat och effekt. Systematiken i kvalitetsarbetet är också ofta bristande. Knappt hälften av utbildningarna har utvecklingsområden kopplade till uppföljnings- och analysarbete samt eventuella åtgärder för långsiktig förbättring av utbildningens innehåll, resultat och effekt.

Trots att myndigheten de senaste åren gjort främjandeinsatser vad gäller det systematiska kvalitetsarbetet, ser inte kvaliteten inom yrkeshögskoleutbildningar ut att ha höjts nämnvärt. Myndighetens främjandearbete i utbildningsformerna behöver därför öka.

Gällande värdegrunds-, mångfalds- och jämställdhetsfrågor ser myndigheten att drygt en tredjedel av utbildningsanordnarna behöver stärka sitt arbete med att attrahera sökande från underrepresenterat kön till utbildningen, även om merparten av dem redan bidrar på något sätt. Även här behöver myndigheten fundera över hur utbildningsanordnarna kan stöttas ytterligare.

När det gäller uppföljande kvalitetsgranskningar kan myndigheten se att utbildningsanordnarna är duktiga på att åtgärda de förbättringsområden som identifierats i den fördjupade kvalitetsgranskningen. Myndigheten drar därför slutsatsen att den fördjupade kvalitetsgranskningen främjar utbildningsanordnarnas kvalitetsarbete och leder till stärkt kvalitet i utbildningarna.

Resultaten från fördjupad och uppföljande kvalitetsgranskning stärker dock myndighetens bild av att utbildningsanordnarna har svårare att utveckla arbetet i de kriterier som också påverkas av externa parter, jämfört med kriterier som enbart berör den egna organisationen.

I samband med kvalitetsgranskningarna samlar myndigheten varje år in en mängd information via enkäter från studerande, LIA-handledare och utbildningsanordnare. När det gäller studerandeenkäten och enkäten till utbildningsanordnare har myndigheten under 2024 delvis sammanställt materialet på aggregerad nivå, som ytterligare underlag för redovisning och utvecklingsarbete. Detta är ett arbete myndigheten bör fortsätta utveckla.

7.2 Konst- och kulturutbildning

Under 2024 har myndigheten inte genomfört några fördjupade kvalitetsgranskningar för konst- och kulturutbildningar.

Under de tio år som konst- och kulturutbildningar hanterats av myndigheten har formerna för kvalitetsgranskning utvecklats. Trots att det finns utmaningar i att jämföra resultat av

³¹ Kriterier: ledningsgruppens arbete, ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet samt kvalitetsarbete.

kvalitetsgranskningar över tid då utbildningarna kan skilja sig väsentligt, är det ändå möjligt att se vissa förflyttningar mot högre kvalitet under den här perioden.

De uppföljande kvalitetsgranskningar som genomförts har gjorts på utbildningar som i den fördjupade granskningen bedömdes ha hög och jämn kvalitet. Identifierade förbättringsområden utgjorde därför endast förslag för att höja kvaliteten ytterligare, framför allt inom det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet med hållbarhet och jämställdhet. Merparten av de granskade utbildningsanordnarna bedömdes ha arbetat på ett sådant sätt att utbildningarnas kvalitet har stärkts. I tre av de granskade utbildningarna kvarstod dock förbättringsarbete inom ovan nämnda områden.

Enkät svar från utbildningsanordnarna visar att de över lag är nöjda med myndighetens arbete inför, under och efter kvalitetsgranskningen. De flesta anser även att den fördjupade kvalitetsgranskningen har varit till hjälp i arbetet med att utveckla kvaliteten på utbildningen.

Trots att konst- och kulturutbildningarna generellt håller hög kvalitet finns anledning för myndigheten att fortsätta arbeta med kvalitetsfrämjande insatser specifikt riktat mot utbildningsformen, bland annat rörande breddad rekrytering och systematiskt kvalitetsarbete.

7.3 Tolkutbildningar inom folkbildningen

Fördjupad kvalitetsgranskning av tolkutbildningar inom folkbildningen visar att de granskade utbildningarna håller hög kvalitet. Då det är få utbildningar som granskats är det svårt att dra några större slutsatser av resultaten men även för tolkutbildningar inom folkbildningen är lärandet en styrka. Flera utbildningar behöver stärka sitt systematiska kvalitetsarbete medan övriga utvecklingsområden varierar mellan utbildningsområden.

I de få uppföljande kvalitetsgranskningar som genomförts har myndigheten bedömt att utbildningsanordnarna arbetat med identifierade förbättringsområden på ett sätt som stärkt utbildningarna.

I enkäter till utbildningsanordnarna framkommer att merparten är nöjda med myndighetens arbete inför, under och efter kvalitetsgranskning. Däremot önskar två av fem utbildningsanordnare tydligare instruktioner och information inför kvalitetsgranskningen. Dessutom anser flera att det delvis är svårt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömningar.

Även om tolkutbildningar inom folkbildningen generellt håller hög kvalitet, finns anledning för myndigheten att arbeta med kvalitetsfrämjande insatser särskilt riktade mot utbildningsformen. Det gäller både det systematiska kvalitetsarbetet och informationen till utbildningsanordnarna om kvalitetsgranskningen, som med fördel förtydligas.

7.4 Nivåplacerade kvalifikationer (SeQF)

Myndigheten har under året granskat 13 nivåplacerade kvalifikationer. I merparten av granskningarna gjordes bedömningen att de ansvariga uppfyllde kriteriet.

Trots att myndigheten ur ett granskningsperspektiv anser att det på ett tillfredsställande sätt går att bedöma om den som ansvarar för kvalifikationen lever upp till de krav som ställs, finns anledning att se över processen för nivåplacering av kvalifikationer och arbetet med SeQF. Det är ett arbete som påbörjats under 2024 och som fortgår under 2025.

7.5 Kvalitetsfrämjande insatser

Under året har myndigheten arbetat med flera olika kvalitetsfrämjande insatser. Några har varit på övergripande nivå och riktat sig till alla utbildningsformer medan andra varit mer specifikt inriktade på de olika utbildningsformerna. Till exempel har ett stödmaterial

för tillgänglig utbildning inom alla utbildningsformer tagits fram. För yrkeshögskolan har även ett stödmaterial för arbete med utbildningars resultat och effekt tagits fram. Här har myndigheten även publicerat nya *Goda exempel* samt medverkat i olika forum för att tala om kvalitet och kvalitetsgranskning inom de olika granskningsområdena i yrkeshögskolan. Inom konst- och kulturutbildningar har självvärderingsverktyget uppdaterats.

Myndigheten har också utvecklat processen för tematiska granskningar och påbörjat arbete med att ta fram nya kvalitetskriterier för yrkeshögskoleutbildningar.

7.5.1 Möjliga framtida kvalitetsfrämjande insatser

Myndigheten jobbar alltid med ständiga förbättringar rörande kvalitetsarbete och kvalitetsgranskning i de olika utbildningsformerna och verksamhetsområdena och kommer fortsätta med det även kommande år. I och med att nya kvalitetskriterier för yrkeshögskolan lanseras under hösten 2025 kommer information om kvalitetsgranskning att ses över i samband med det.

De kvalitetsgranskningar som genomfördes 2024 har tillsammans med det samlade granskningsresultat som presenteras i denna rapport synliggjort flera områden med utvecklingsbehov både internt och externt och i olika utbildningsformer. Myndigheten har redan en hel del stödmaterial på hemsidan och behöver se över och utvärdera hur mycket det används av utbildningsanordnarna och om det är till hjälp. Utbildningsanordnarna behöver involveras i utvärderingen för att lämna synpunkter och identifiera framtida behov.

7.6 Myndighetens eget kvalitetsarbete

Som en del i myndighetens eget kvalitetsarbete för att utveckla granskningsprocesserna samlar myndigheten in utbildningsanordnarnas synpunkter kring den genomförda kvalitetsgranskningen genom ett enkätutskick efter granskningen.

Myndighetens utredare har huvudsakligen fått goda omdömen efter kvalitetsgranskningarna i allt från information, förberedelse och genomförande till bemötande. De flesta utbildningsanordnare håller med om myndighetens bedömningar och anser att rapport och beslut är tydliga och lätta att förstå och kommer att vara till hjälp i den fortsatta utvecklingen av utbildningens kvalitet. Det gäller alla tre utbildningsformer. De utvecklingsområden som framkommit handlar om att informationen inför fördjupad granskning bör förtydligas inom något område. Detta kommer att åtgärdas inom ramen för myndighetens eget kvalitetsarbete.

8 Referenslista

4 och 5 §§ förordning (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan.

1–4 och 6 §§ förordning (2015:545) om referensram för kvalifikationer för livslångt lärande.

Goda exempel – kvalitetsarbete (uppdaterat 2024). Anordnarstöd från Myndigheten för yrkeshögskolan. <https://www.myh.se/yrkeshogskolan/for-utbildningsanordnare/anordnarstod/goda-exempel-kvalitetsarbete>

Närvarokrav eller motivation – vad får de studerande att delta aktivt i sin utbildning (2024). Stödartikel från Myndigheten för yrkeshögskolan. <https://www.myh.se/yrkeshogskolan/for-utbildningsanordnare/anordnarstod/stodartiklar/narvarokrav-eller-motivation-vad-far-studerande-att-delta-aktivt-i-sin-utbildning>

Bilaga 1: Fördjupade kvalitetsgranskningar 2024

Under 2024 har myndigheten genomfört 109 fördjupade kvalitetsgranskningar av utbildningar inom yrkeshögskolan och tolkutbildningar inom folkbildningen. För konst- och kulturutbildningar har inte några fördjupade kvalitetsgranskningar genomförts 2024.

Yrkeshögskoleutbildningar

Utbildning	Anordnare	Kommun
.Net-utvecklare	IT-Högskolan Stockholm AB	Stockholm
3d-printtekniker	Tekniska Högskolan i Jönköping Aktiebolag	Värnamo
Account manager digital solutions	IHM Business School Aktiebolag	Göteborg
Account manager digital solutions	IHM Business School Aktiebolag	Malmö
Affärsinriktad redovisningsekonom	Plushögskolan AB	Jönköping
Affärsinriktad redovisningsekonom	Plushögskolan AB	Flera orter
Aktiveringspedagog inriktning äldre/rehabilitering	Mölnåls Kommun	Mölnåls
Akvaponiingenjör	Stiftelsen Vårdö och Södertörn folkhögskolor	Flera orter
Anläggningsingenjör väg och vatten	Plushögskolan AB	Göteborg
Arbetsledare anläggning	KYH AB	Flera orter
Automationsingenjör – mjukvara	Tekniska Högskolan i Jönköping Aktiebolag	Jönköping
Behandlingspedagog	TUC Sweden AB	Lidköping
Bryggeritekniker	Nynäshamns Kommun	Nynäshamn
Bygglovshandläggare	YH Akademin AB	Växjö, Helsingborg
Byggnadsingenjör hållbart byggande	Nackademin Aktiebolag	Solna
Byggnadsingenjör mark och vatten	Nackademin Aktiebolag	Solna
Byggprojektör bim	EC Utbildning AB	Solna
Certifierad produktionstekniker	Lernia Utbildning Aktiebolag	Trollhättan
Cloud and it-infrastructure specialist	Kalmarunds gymnasieförbund	Kalmar
Congress, conference & meeting professional – pco	Idéutvecklarna i Örebro AB	Göteborg/Jönköping/Örebro
Digital art director och copywriter	Borås Kommun	Borås

Drift- och fastighetstekniker	Hermods Aktiebolag	Östersund
Drift- och fastighetstekniker	YH Akademin AB	Flera orter
Elektronikingenjör inbyggda system	Göteborgs Kommun	Göteborg
Elkonstruktör	TUC Sweden AB	Linköping
Energiingenjör	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Flera orter
Entreprenadingenjör	East Sweden Business School AB	Norrköping
Entreprenadingenjör – hållbart byggande	Kyh Ab	Malmö
Event marketing & management	Göteborgs Kommun	Göteborg
Experience designer	Changemaker Educations AB	Karlstad
Facility management	Plushögskolan AB	Malmö
Fartygs- och maskinbefäl 8, skärgårdsentreprenör	Sjösportskolan Swedish Maritime Academy AB	Göteborg
Fastighetsförvaltare	YH Akademin AB	Halmstad/ Luleå/ Västerås
Fibertekniker	Nyköpings Kommun	Nyköping
Filmarbetare i kreativ teamfunktion – mask	Kunskapsförbundet Väst	Trollhättan
Filmarbetare i kreativ teamfunktion – scenografi och kostym	Kunskapsförbundet Väst	Trollhättan
Filmarbetare i teknisk teamfunktion – ljud, ljus och kamera	Kunskapsförbundet Väst	Trollhättan
Forsbergs, spelutvecklare – game programming	Forsbergs Skola AB	Stockholm
Frontend developer	Handelsakademin i Göteborg AB	Göteborg
Frontend webbutvecklare	Grit Academy AB	Malmö
Frontendutvecklare	Jensen Education School AB	Stockholm
Frontend-utvecklare	IT-Högskolan Stockholm AB	Stockholm
Frontendutvecklare inriktning webbsäkerhet	Jensen Education School AB	Stockholm
Fönsterhantverkare- traditionella hantverkstekniker	Mariestads Kommun	Mariestad
Företagssäljare b2b	TUC Sweden AB	Tranås

Försäkringsrådgivare/skadereglerare/riskbedömare	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Stockholm
Hud- och spaterapeut	Landskrona Kommun	Landskrona
Hållbar produktionsutveckling industri 4.0	YH Akademin AB	Örnsköldsvik
Internationell affärslogistiker – green management	Hermods Aktiebolag	Göteborg
Internationell transportlogistiker	Hermods Aktiebolag	Malmö
It-projektledare	Möndals Kommun	Möndal
Javautvecklare	Stiftelsen Stockholms Tekniska Institut	Stockholm
Järnvägsprojektör	Varbergs Kommun	Varberg
Kontakttolk arabiska/ somaliska/ tigrinja	Region Uppsala	Uppsala
Kvalificerad kontakttledningstekniker	Nässjö Kommun	Nässjö
Kyl- och värmepumpstekniker	ARVIKA Kommun	Arvika
Laborant	Lidköpings Kommun	Flera orter
Logistiker	Varbergs Kommun	Varberg
Logistiker med hållbarhetskompetens	AVT Sverige AB	Gävle
Lokförare Göteborg	TCC Sverige AB	Göteborg
Marin serviceingenjör	UDDEVALLA Kommun	Uddevalla
Medicinsk vårdadministratör	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitet	Uppsala
Mjukvarutestare	EC Utbildning AB	Örebro
Mjukvarutestare	EC Utbildning AB	Malmö
Moln- och virtualiseringsspecialist	Möndals Kommun	Möndal
Moln- och virtualiseringstekniker	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitet	Flera orter
Möbeltapetserare – historiskt hantverk	KRAMFORS Kommun	Kramfors
Mönsterkonstruktör	Stiftelsen Tillskärareakademien i Göteborg	Göteborg
Operativ produktionstekniker	Lidköpings kommun	Lidköping/Skövde
Optikerassistent	TUC Sweden AB	Jönköping

Produktionsledare film och tv-produktion	Stockholms Kommun	Stockholm
Produktionstekniker automatiserade tillverkningsprocesser	Skellefteå Kommun	Skellefteå
Produktionstekniker digitalisering och datorstödd tillverkning	Skellefteå Kommun	Skellefteå
Produktionstekniker, inriktning ständiga förbättringar/lean production	Eslövs Kommun	Eslöv
Programutvecklare .net	Nackademin Aktiebolag	Solna
Projektledare solenergi	Kyh Ab	Göteborg
Rörnätstekniker/arbetsledare–rörnätsteknik	Alea Kompetenshöjning AB	Kalmar
Servicetekniker – industri & automation	IRC Ljungby AB	Ljungby
Skolhundspedagog/resurspedagog - hundunderstödd pedagogik	Sociala Tjänstehundar i Sverige AB	Hallstahammar
Skräddare – inriktning dam och klänning	Medborgarskolan Stockholmsregionen	Stockholm
Socialpedagog	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Umeå universitet	Östersund
Solenergitekniker	Nynäshamns Kommun	Nynäshamn
Specialistundersköterska – demens	Nyköpings Kommun	Nyköping/ Mora
Specialistundersköterska inom vård och omsorg av äldre	Forshaga Kommun	Forshaga
Spelmanimator	TGA utbildning AB	Malmö
Stödpedagog	Kompetensutvecklingsinstitutet Sverige AB	Flera orter
Stödpedagog inom funktionshinderområdet	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Lunds universitet	Simrishamn
Säkerhetsingenjör	Södertälje Kommun	Södertälje
Säljare b2b	Medieinstitutet i Sverige AB	Stockholm
Tandsköterska	TUC Sweden AB	Tranås
Tandsköterska	Kristianstads Kommun	Kristianstad
Tandsköterska	MedLearn AB	Stockholm
Trafiklärare	Värmdö Kommun	Värmdö

Trafiklärare	Utbildarna i Helsingborg AB	Helsingborg
Trafiklärarutbildning	Utbildarna i Helsingborg AB	Kungsbacka
Transportledare, grön logistik	Plushögskolan AB	Uddevalla
Trädgårdsmästare inriktning arbetsledning	Hermods Aktiebolag	Göteborg
Tågtekniker	Hässleholms Kommun	Hässleholm
Underhållstekniker – el och automation	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Göteborg
Ux-designer	IT-Högskolan Sverige AB	Göteborg
Va-projektör	Tekniska Högskolan i Jönköping Aktiebolag	Jönköping
Ventilationsingenjör	Lernia Utbildning Aktiebolag	Kalmar
Webbutvecklare inom .net	EC Utbildning AB	Helsingborg
Webbutvecklare inom .net	EC Utbildning AB	Örebro

Tolkutbildningar inom folkbildningen

Utbildning	Anordnare	Kommun
Sammanhållen grundutbildning till kontakttolk	Härnösands folkhögskola	Härnösand
Sammanhållen grundutbildning till kontakttolk	Medborgarskolan Syd	Malmö
Sammanhållen grundutbildning till kontakttolk	Folkuniversitetet i Göteborg	Göteborg
Sammanhållen grundutbildning till kontakttolk	Medborgarskolan Region Mitt	Örebro
Tolkutbildning för döva	Västanviks folkhögskola	Leksand

Bilaga 2: Uppföljande kvalitetsgranskningar 2024

Under 2024 har myndigheten genomfört 117 uppföljande kvalitetsgranskningar inom yrkeshögskolan, konst- och kulturutbildning och tolkutbildningar inom folkbildningen.

Yrkeshögskoleutbildningar

Utbildning	Anordnare	Kommun
Advanced software developer electrical & autonomous vehicles	YrkesAkademin YH AB	Trollhättan
Affärsutvecklare besöksnäring	YrkesAkademin YH AB	Flera orter/Visby
Affärsutvecklare besöksnäring	YrkesAkademin YH AB	Åre
Ambulanssjukvårdare	Lernia Utbildning Aktiebolag	Malmö
Anläggningsingenjör med bim-kompetens	Handelsakademin i Göteborg AB	Göteborg
Apotekstekniker	Göteborgs Kommun	Göteborg
Arbetsledare, måltidsservice	TUC Sweden AB	Stockholm
Arbetsmiljöingenjör	TCC Sverige AB	Skellefteå
Auktoriserad elinstallatör	NERCIA Utbildning Aktiebolag	Trollhättan
Automationstekniker – inriktning drift och underhåll av digitala produktionssystem	Lernia Utbildning Aktiebolag	Västerås
Beredskaps- och säkerhetssamordnare	Svenska Ledargruppen AB	Göteborg
Bergsskoletekniker – metall- och verkstadsindustri	Bergsskolan Kompetensutveckling Aktiebolag	Filipstad
Bygglovshandläggare/byggnadsinspektör	Lidköpings Kommun	Flera orter/Lidköping
Byggnadsingenjör – digitalt byggande	Newton Kompetensutveckling AB	Stockholm
Byggnadsingenjör – digitalt byggande	Newton Kompetensutveckling AB	Malmö
Byggnadsingenjör – digitalt byggande	Handelsakademin i Göteborg AB	Luleå
Byggnadsvård – interiör och hantverk	Kramfors Kommun	Kramfors
Byggproduktionsledare nybyggnation	Kyh Ab	Göteborg
Certifierad svetsare med kvalificerad kompetens	Osby Kommun	Osby

Digital content designer	Medieinstitutet i Sverige AB	Malmö
Digital designer	Sunne Kommun	Sunne
Drifftekniker - biogas och vattenrening	Varbergs Kommun	Varberg
Drifftekniker kraft & värme	Härnösands Kommun	Härnösand
Elektronikingenjör autonoma fordon	Göteborgs Kommun	Göteborg
Energi- och fastighetstekniker	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Göteborgs universitet	Karlstad
Fastighetsförvaltare	TUC Sweden AB	Linköping
Fastighetsingenjör – drift, underhåll och fastighetsförvaltning	Kyh Ab	Nacka
Filmarbetare i samordnande teamfunktioner	Kunskapsförbundet Väst	Trollhättan
Fpga systemutvecklare	Agstu Ab	Surahammar
Front end developer	Kyh Ab	Stockholm
Frontend developer	Hyper Island Program AB	Stockholm
Frontendutvecklare	Jensen Education School AB	Göteborg
Frontendutvecklare	EC Utbildning AB	Helsingborg
Frontend-utvecklare	IT-Högskolan Sverige AB	Göteborg
Frontendutvecklare inriktning webbsäkerhet	Jensen Education School AB	Göteborg
Futuregames qa / game tester	Changemaker Educations AB	Boden
Förgyllare/dekormålare/ytbehandlare	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Göteborgs universitet	Tibro
Handledare – socialpsykiatri	Eslövs Kommun	Eslöv
Hotel supervisor	YrkesAkademin YH AB	Flera orter/Falun
Immersive experience creator	Changemaker Educations AB	Flera orter/Stockholm
Ios/android developer	Stiftelsen Stockholms Tekniska Institut	Stockholm
Javascript-utvecklare	IT-Högskolan Sverige AB	Göteborg
Javautvecklare	Nackademin Aktiebolag	Solna
Javautvecklare	Grit Academy AB	Malmö
Järnvägsingenjör	Nackademin Aktiebolag	Solna

Järnvägstekniker / kvalificerad signaltekniker	Trafikverket	Ängelholm
Key account manager	Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB	Solna
Kommersiell fotograf	Folkuniversitetet Stift Kursverksamheten vid Stockholms universitet	Stockholm
Kulturverkstan – internationell kulturprojektledare	Nätverkstan Kultur AB (svb)	Göteborg
Kvalitetssäkrare och testare inom it	Nackademin Aktiebolag	Solna
Kyl- och värmepumpstekniker	Personal Skills PS AB	Stockholm
Kyl- och värmepumpstekniker	Personal Skills PS AB	Helsingborg
Leveldesigner	TGA utbildning AB	Stockholm
Logistics planner	NBI i Sverige AB	Växjö
Logistik och transportledning	Göteborgs Kommun	Flera orter/Göteborg
Logistiker- och transportledare	Kunskapscompaniet Ankaret Aktiebolag	Eskilstuna
Lönespecialist med systeminriktning	Iterum Education AB	Stockholm
Management inom hotell och besöksnäring	TEC Travel Education Centre AB	Malmö
Management inom hotell och besöksnäring	TEC Travel Education Centre AB	Göteborg
Mjukvaruutvecklare	Mölk Utbildning AB	Norrköping
Modist	Stiftelsen Tillskärareakademien i Göteborg	Göteborg
Motion designer	Hyper Island Program AB	Karlskrona
Mätningssingenjör bygg och anläggning	Kyh Ab	Nacka
Online merchandiser	Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB	Göteborg
Payroll business partner	Medieinstitutet i Sverige AB	Malmö
Platschef	Nackademin Aktiebolag	Solna
Processoperatör livsmedel	Plushögskolan AB	Stockholm
Processtekniker krossning, asfalt och betong	Vilhelmina Kommun	Flera orter/Vilhelmina
Projektinköpare/entreprenadingenjör bygg och anläggning	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Stockholm

Pythonutvecklare inriktning ai	Plushögskolan AB	Göteborg
Redovisningskonsult	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Stockholm
Ridlärare	Region Östergötland	Linköping
Ridlärare	Olofströms Kommun	Olofström
Robot- och cnc-tekniker	Mora Kommun	Mora
Scenkostym och historiska dräkter	Stiftelsen Tillskärareakademien i Göteborg	Göteborg
Skräddare – herr, dam och klänning	Stiftelsen Tillskärareakademien i Göteborg	Göteborg
Socialpedagog	Lernia Utbildning Aktiebolag	Piteå
Socialpedagog med inriktning kbt	Västerås Kommun	Västerås
Specialistundersköterska – äldres hälsa och ohälsa	Kristianstads Kommun	Flera orter
Specialistundersköterska akut- och intensivvård	Östsvenska Yrkehögskolan AB	Linköping
Specialistundersköterska demensvård	Örebro Kommun	Örebro
Specialistundersköterska inom äldreomsorg	Skövde Kommun	Skövde
Specialistundersköterska inom äldreomsorg med inriktning hälsa och rehabilitering	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitet	Uppsala
Specialistundersköterska multisjuka äldre	Kompetensutvecklingsinstitutet Sverige AB	Stockholm
Specialistundersköterska palliativ vård	Örebro Kommun	Örebro
Specialistundersköterska psykisk ohälsa/skötare	Örebro Kommun	Örebro
Spelgrafiker	TGA utbildning AB	Stockholm
Systemutvecklare .net	Newton Kompetensutveckling AB	Malmö
Systemutvecklare .net	Borås Kommun	Borås
Tandsköterska	Plushögskolan AB	Lund
Teknisk förvaltare	Fastighetsakademin Sverige AB	Göteborg
Trafiklärarutbildning	Globens Trafikpedagoger AB	Stockholm
Trafikteknik	Consensus Sverige AB	Örebro
Trädgårdsmästare	Enköpings Kommun	Enköping

Trädgårdsmästare, ledarskap, skötsel och underhåll av gröna miljöer	Umeå Kommun	Umeå
Trätekniker	Träteknikerutbildning i Hammarö AB	Hammarö
Tullspecialist	TUC Sweden AB	Stockholm
Tullspecialist (ccs)	Härryda Kommun	Härryda
Ux designer	Göteborgs Kommun	Göteborg
Ux designer	EC Utbildning AB	Flera orter
Vfx-artist: 3d-visualisering och digital compositing	Skellefteå Kommun	Skellefteå
Vvs-ingenjör	Insu Ab	Stockholm
Vvs-ingenjör	Hermods Aktiebolag	Örebro
Yrkesfotograf – fotografi och rörlig bild	Stiftelsen Nordens Biskops-arnö	Håbo

Konst- och kulturutbildningar

Utbildning	Anordnare	Kommun
Arkitekturutbildningen	Folkuniversitetet – Arkitekturskolan Stockholm	Stockholm
Inredning och design	Konstskolan Basis	Stockholm
Komposition – Fri konst, 40 veckor	Folkuniversitetet – Gotlands Tonsättarskola	Visby
Konst och Design	Folkuniversitetet – Konstskolan i Stockholm	Stockholm
Konstnärlig fördjupning	Konstskolan Basis	Stockholm
Konstnärligt Projekt	Folkuniversitetet – Konstskolan i Stockholm	Stockholm
Mönsterkonstruktion och Design	Stockholms Tillskärarakademi	Stockholm
Silversmide & Smyckesdesign	Folkuniversitetet – Utbildningen för silversmide & smyckesdesign	Stockholm
Skrivarlinjen distans	Folkuniversitetet – Skrivarakademin i Stockholm	Stockholm
Skrivarlinjen projekt	Folkuniversitetet – Skrivarakademin i Stockholm	Stockholm
Textilhantverk basår	Föreningen Handarbetets vänner u.p.a.	Stockholm

Tolkutbildningar inom folkbildningen

Utbildning	Anordnare	Kommun
Sammanhållen grundutbildning till kontakttolk	Region Uppsala	Uppsala
Sammanhållen grundutbildning till kontakttolk	Folkuniversitetet stiftelsen Kursverksamheten vid Umeå universitet	Östersund

Bilaga 3: Granskning av kvalifikationer 2024

Under 2024 har myndigheten genomfört 12 granskningar av kvalifikationer.

Kvalifikation	Ansvarig för kvalifikationen
Frisör	Sveriges Frisörföretagares Service AB
Frisöraspirant	Sveriges Frisörföretagares Service AB
Medåkare – renhållningsbil inom avfallshantering	Sobona AB
Militär undersköterska	Försvarsmakten
Platschef bygg och anläggning	Tekniska högskolan i Jönköping
Sprängarbas Spräckkort för sprängning	Svenska Spräckentreprenörers branschorganisation
Sprängarbas Sprängkort klass A	Svenska Bergteknikföreningen
Träarbetare	Byggnadsindustrins Yrkesnämnd
Yrkesbevis 1 – skötsel och förvaltning av utemiljö	Trädgårdsnäringens centrala yrkeskommitté
Yrkesbevis Chaufför – renhållningsbil inom avfallshantering	Sobona AB
Yrkesbevis Transportledare inom avfallshantering	Sobona AB
Återvinningsarbetare på ÅVC	Sobona AB

Bilaga 4: Fastställda kvalitetskriterier 2024

Nedan redovisas fastställda kvalitetskriterier som kvalitetsgranskningarna utgått ifrån.

Yrkeshögskoleutbildningar

- **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.** Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen. Ledamöternas kunskap omfattar både yrkesområdet och de krav som ställs på yrkesrollen.
- **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.** Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningen i sin helhet och ser till att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen.
- **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.** Arbetet i ledningsgruppen har tydliga förutsättningar och bygger på engagemang och aktivt deltagande. Ledningsgruppen analyserar och diskuterar uppföljningar, utvärderingar och andra relevanta underlag för att utveckla utbildningens kvalitet och säkerställa att den motsvarar arbetslivets behov.
- **Ledningsgruppen svarar för att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.** Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Dokumentation visar på ett rättvisande sätt hur detta genomförs.
- **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.** De praktiska förutsättningarna skapas genom god planering, väl fungerande daglig ledning, god studiemiljö samt lokaler och utrustning som är anpassade efter utbildningens innehåll och mål. Den undervisande personalen ges förutsättningar för att stödja de studerandes inläring.
- **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.** De pedagogiska förutsättningarna skapas genom tydligt ansvar för utbildningen som pedagogisk helhet, men också genom väl avvägda anpassningar till bland annat kursernas innehåll och mål samt de studerandes individuella utveckling mot utbildningens mål. Utbildningens pedagogik integrerar teori, färdighetsträning och reflektion.
- **De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.** Den undervisande personalen har både kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för och den ämnesmässiga och pedagogiska kompetens som krävs för uppdraget. Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de får kompetensutveckling.
- **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.** Utbildningsanordnaren har ett nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser. Samverkan sker genom strukturerade samarbetsformer och god kommunikation före, under och efter en LIA-kurs.
- **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.** Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen som ett naturligt steg i den studerandes utveckling mot utbildningens mål. Kursmålen för LIA-kursen stämmer överens med utbildningens mål och LIA-platserna är lämpliga utifrån kurs- och utbildningsmål.
- **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.** Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav och rutiner för hur handledare

rekryteras och förbereds för sitt uppdrag. Utbildningsanordnaren har rutiner för att följa upp handledningens kvalitet under LIA-kursen.

- **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.** Kvalitetsarbetet genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig förbättring. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också ledning, resultat- och effektuppföljning samt värdegrundsfrågor. För att göra kvalitetsarbetet transparent och säkerställa kontinuitet dokumenteras arbetet på ett sätt som är tillgängligt för alla berörda.
- **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.** Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Utbildningsanordnaren gör insatser utifrån värdegrunden, så att studerande inte utsätts för diskriminering eller kränkande behandling. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att främja jämställdhet mellan könen och bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Konst- och kulturutbildningar

- **Utbildningens organisering och praktiska genomförande ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.** Utbildningen är väl organiserad och planeringen tar sikte på att ge de studerande goda möjligheter att nå utbildningens mål. Utbildningen genomförs på ett ordnat och välstrukturerat sätt och alla berörda har goda möjligheter att planera sin del i genomförandet. Studiemiljön ger goda förutsättningar för att nå utbildningens mål. Utrustning och lokaler är anpassade till utbildningens innehåll och mål.
- **Utbildningens pedagogiska genomförande ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.** Det pedagogiska upplägget ger de studerande goda möjligheter att nå utbildningens mål och utbildningen präglas av integrering av teori, färdighetsträning och reflektion. De studerande får möjlighet att tänka fritt, ta initiativ och skapa möjligheter att använda sin kompetens. Utbildningen genomförs med respekt för de studerandes olika sätt att lära och de stimuleras att lära för livet.
- **Inom ramen för utbildningen sker samverkan med det omgivande samhället.** Utbildningsanordnaren samverkar med relevanta aktörer lokalt, regionalt, nationellt eller internationellt för att bidra till att uppfylla utbildningens syfte. Samverkan sker genom aktiviteter som bidrar till nätverksskapande och långsiktiga kontaktytor mellan studerande och mottagare av den kompetens som utbildningen syftar till. Samverkan bidrar till uppfyllelse av målen i utbildningen.
- **Utbildningens styrelse eller ledningsgrupp arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.** Utbildningens styrelse eller ledningsgrupp har kompetens inom det område utbildningen syftar till och är sammansatt så att utbildningen främjas. Ledamöterna är väl insatta i utbildningen och dess förutsättningar. Ledamöterna har kunskap om sitt uppdrag och gruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.
- **Utbildningen karaktäriseras av ett systematiskt kvalitetsarbete.** Utbildningens utveckling säkerställs genom ett kvalitetsarbete som leds av

styrelsen eller ledningsgruppen. Arbetet karaktäriseras av tydlig ansvarsfördelning, en kvalitetsmodell som är anpassad till utbildningen och ett systematiskt genomförande. Kvalitetsmodellen bygger på återkommande planering, genomförande, utvärdering och översyn och leder till ständig förbättring. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att tillvarata synpunkter från de studerande och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen.

- **Utbildningen fyller sitt övergripande syfte som konst- och kulturutbildning.** Inom respektive område ska utbildningen främja ett lärande där de studerande förvärvar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för att efter genomförd utbildning vara väl förberedd för högre studier, ett kulturyrke eller kulturarvsbevarande verksamhet. Det finns överensstämmelse mellan utbildningens syfte, mål, innehåll och genomförande. Utbildningens lärandeprocess och resultat samt utveckling och förbättring verkar i riktning mot uppfyllande av syftet.
- **Utbildningsanordnaren bedriver arbete med breddad rekrytering och mångfald.** Utbildningsanordnaren eftersträvar att sökande till utbildningen har olika bakgrund på ett sätt som återspeglar befolkningen i stort. Aktiva insatser görs för att attrahera sökande från underrepresenterade grupper. Tillträdesprocessen begränsar inte möjligheterna för sökande ur underrepresenterade grupper. Utbildningens genomförande tar vara på olika perspektiv och strävar efter lika möjligheter för alla att fullfölja utbildningen.
- **Utbildningen genomförs med hänsyn till hållbar utveckling.** I utbildningens genomförande tas hänsyn till att utveckling som tillgodoser dagens behov inte ska äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov. Flera olika dimensioner kan beaktas, t ex social hållbarhet, ekologisk hållbarhet, ekonomisk hållbarhet och kulturell hållbarhet. Utbildningsanordnaren har en väl förankrad strategi för hur man arbetar med för utbildningen relevanta hållbarhetsaspekter.
- **Utbildningsanordnaren arbetar för att särskilt främja jämställdhet.** I utbildningens genomförande främjas särskilt jämställdhet mellan könsidentiteter genom bred medvetenhet om och aktivt arbete med för utbildningen relevanta jämställdhetsaspekter.

Tolkutbildningar inom folkbildningen

- **Utbildningens planering, organisering och praktiska genomförande ger deltagarna goda förutsättningar att nå utbildningens mål.** Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda. Utbildningen är väl organiserad och planeringen ger deltagarna goda möjligheter att nå utbildningens mål. Utbildningen organiseras på ett välstrukturerat sätt och berörda parter har goda möjligheter att planera sin del i genomförandet av utbildningen. Den fysiska och psykosociala studiemiljön ger goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utrustning och undervisningslokaler är anpassade till utbildningens innehåll och mål.
- **Utbildningens pedagogiska upplägg och genomförande ger deltagarna goda förutsättningar att nå utbildningens mål.** Det pedagogiska upplägget ger deltagarna goda möjligheter att nå utbildningens lärandemål. Utbildningen präglas av integrering av teori, färdighetsträning och reflektion. Praktik är en väl fungerande och integrerad del av de utbildningar där praktikkurs förekommer. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att skapa lika möjligheter för alla deltagare att genomföra sina studier. Den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen följs upp och återkopplas regelbundet till deltagaren.

Utbildningsanordnaren ser till att det finns ett ledarskap som stödjer och leder den undervisande personalen.

- **De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.** Den undervisande personalen har kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för och den ämnesmässiga och pedagogiska kompetens som krävs för uppdraget. Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de får kompetensutveckling. Utbildningsanordnaren verkar även för att säkerställa det långsiktiga kompetensbehov som krävs för att genomföra utbildningen.
- **Utbildningsanordnaren har rutiner för och arbetar systematiskt med validering.** Utbildningsanordnaren ansvarar för att den som valideras får information som är nödvändig för genomförande av valideringen. Utbildningsanordnaren erbjuder vägledning under hela valideringen och synliggör syftet med validering samt vägleder mot komplettering. En variation av metoder används vid kartläggning och bedömning samt utgår från tidigare erfarenheter och förutsättningar hos den som valideras. Validering sker gentemot kurs- och utbildningsmål. Utbildningsanordnaren säkerställer att kartläggare och bedömare har rätt kompetens och att det finns möjlighet till kompetensutveckling. Utbildningsanordnaren säkerställer att valideringen mäter det som är tänkt att mätas (validitet) samt att valideringen kan genomföras vid annat tillfälle av annan bedömare med samma utfall (reliabilitet). Alla delar i valideringen dokumenteras och följs upp.
- **Inom ramen för utbildningen sker samverkan med det omgivande samhället.** Utbildningsanordnaren ser till att samverkan sker med relevanta aktörer lokalt, regionalt, nationellt eller internationellt för att bidra till att uppfylla utbildningens mål och syfte och i förlängningen säkerställa samhällets behov av tolkkompetens. Genom att vistas i relevanta miljöer i och utanför skolan får deltagarna värdefull träning i yrkesrollen. Samverkan bidrar till utveckling av utbildningen. Samverkan sker genom aktiviteter som bidrar till nätverksskapande och långsiktiga kontaktytor mellan deltagare och mottagare³² av den kompetens som utbildningen syftar till.
- **Utbildningen karaktäriseras av ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.** Utbildningens utveckling säkerställs genom ett kvalitetsarbete som leds av utbildningsanordnaren. Utbildningsanordnaren har god kunskap om det uppdrag och det yrkesområde som utbildningen leder till och är väl insatt i utbildningen och dess förutsättningar. Kvalitetsarbetet karaktäriseras av en kvalitetsmodell som är anpassad till utbildningen, en tydlig och effektiv organisation och ansvarsfördelning samt ett systematiskt genomförande. Kvalitetsmodellen bygger på återkommande planering, genomförande, utvärdering och översyn som leder till ständig förbättring. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att tillvarata synpunkter från deltagarna och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen. Kvalitetsarbetet återkopplas systematiskt till alla berörda.
- **Utbildningsanordnaren säkerställer att värdegrundsarbetet genomsyrar hela organisationen och utbildningen.** Organisationens och utbildningens värdegrundsarbete är utformat i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar. Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Utbildningsanordnaren gör insatser utifrån värdegrunden för att främja likabehandling, mångfald och jämställdhet.

³² Med mottagare menas individer med behov av tolktjänster, tolkförmedlingar och de som beställer och köper tolktjänster.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering och breddat deltagande som utgår från värdegrunden.

SEQF

- Den som ansvarar för kvalifikationen säkerställer att det bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete där kvalitetssäkring av kvalifikationen ingår vilket upprätthåller nivån på kvalifikationen.

Bilaga 5: Frågor i studerandeenkät 2024

I denna bilaga redovisas de enkätfrågor som skickats till studerande inom yrkeshögskolan och deltagare i tolkutbildningar inom folkbildningen i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen under 2024.

Fördjupad kvalitetsgranskning – Yrkeshögskolan

1) Det bästa med utbildningen är:

Svar lämnas som fritextsvar.

2) Utbildningen skulle bli bättre om:

Svar lämnas som fritextsvar.

3) Utbildningsledaren ser till att utbildningen fungerar bra.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* eller *Jag vet inte vem som är min utbildningsledare* på frågan.

4) Jag är nöjd med ämneskompetensen hos undervisande personal.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

5) Jag är nöjd med utbildarnas förmåga att lära ut.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

6) En genomsnittlig vecka lägger jag ungefär så här många timmar på mina studier. Räkna in all tid du lägger ner, så som lektioner, föreläsningar, grupparbeten, inlämningsuppgifter, självstudier med mera.

Svarsalternativen är *10 timmar eller mindre*, *11–20 timmar*, *21–30 timmar*, *31–40 timmar*, *mer än 40 timmar*.

7) Har du haft LIA (Lärande i arbete)?

Svarsalternativen är *Ja*, *Nej*, *inte ännu* eller *Utbildningen har ingen LIA*.

- De studerande som svarat ja på fråga 7 får även frågor nedan märkta med *a, *b, *c.

*a) Jag har fått bra stöd av skolan att hitta eller få LIA-plats.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* eller *Jag behövde inget stöd* på frågan.

*b) LIA-kursen gav mig en bättre förståelse för yrkesrollen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

*c) Övriga synpunkter på LIA:

Svar lämnas som fritextsvar.

8) Problem och synpunkter som vi tar upp med skolan, omhändertas inom rimlig tid.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

9) Alla studerande ges samma förutsättningar att genomföra utbildningen. Om inte, skriv en kommentar.

Svar lämnas som fritextsvar.

10) Jag känner till ledningsgruppens roll och funktion i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

11) Jag känner till flera företag/organisationer eller personer från arbetslivet som är med i utbildningens ledningsgrupp.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

12) Utbildningen ger mig den kompetens som krävs för yrkesrollen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

13) Jag tror eller vet att jag kommer att få anställning eller driva eget företag inom det yrkesområde som utbildningen leder till.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

14) Jag kan rekommendera utbildningen till andra.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

15) Övriga synpunkter:

Svar lämnas som fritextsvar.

Fördjupad kvalitetsgranskning – Tolkutbildningar inom folkbildningen

1) Det bästa med utbildningen är:

Svar lämnas som fritextsvar.

2) Utbildningen skulle bli bättre om:

Svar lämnas som fritextsvar.

3) Utbildningsledaren/ansvarig för utbildningen ser till att utbildningen fungerar bra.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

4) Jag är nöjd med den undervisande personalens ämneskompetens.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

5) Jag är nöjd med undervisande personalens pedagogiska förmåga att lära ut.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

6) En genomsnittlig vecka lägger jag ungefär så här många timmar på mina studier. Räkna in lektioner, språkhandledning, föreläsningar, inlämningsuppgifter, självstudier med mera.

Svarsalternativen är *10 timmar eller mindre, 11-20 timmar, 21-30 timmar, 31-40 timmar, mer än 40 timmar.*

7) Om din utbildning innehåller praktik, har du haft praktik?

Svarsalternativen är *Ja, Nej* eller *Utbildningen har ingen praktik.*

- De studerande som svarat ja på fråga 7 får även frågor nedan märkta med *a, *b, *c.

***a) Jag har fått bra stöd av skolan att hitta eller få praktikplats.**

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* eller *Jag behövde inget stöd* på frågan.

***b) Praktiken gav mig en bättre förståelse för yrkesrollen.**

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

***c) Övriga synpunkter på praktiken:**

Svar lämnas som fritextsvar.

8) Problem och synpunkter som vi tar upp med skolan, omhändertas inom rimlig tid.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

9) Alla deltagare ges samma förutsättningar att genomföra utbildningen. Om inte, skriv en kommentar.

Svar lämnas som fritextsvar.

10) Genom utbildningen ges jag möjlighet att skapa nätverk och få kontakt med mottagare av den kompetens som utbildningen syftar till (t ex genom tolkförmedlingar, gästföreläsningar, studiebesök, coachning, mentorskap, alumninätverk och dylikt). Om inte beskriv varför.

Svar lämnas som fritextsvar.

11) Utbildningen ger mig den kompetens som krävs för yrkesrollen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

12) Jag tror eller vet att jag kommer att få anställning eller driva eget företag som tolk.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

13) Jag kan rekommendera utbildningen till andra.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan.

14) Övriga synpunkter:

Svar lämnas som fritextsvar.

Bilaga 6: Frågor till LIA-handledare 2024

I denna bilaga redovisas de frågor som under 2024 skickats till LIA-handledare inom yrkeshögskolan och praktikhandledare i tolkutbildningar inom folkbildningen³³ i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen. Alla frågor besvaras med fritextsvar.

Fördjupad kvalitetsgranskning – Yrkeshögskolan

1. Kände du till utbildningen innan du blev anlitad som LIA-handledare?
2. Fick du bra information från skolan (eller från din arbetsgivare) om vad som förväntades av dig som blivande LIA-handledare?
3. Hur var förberedelserna inför LIA-kursen, vad avser framförhållning, information och kontakt med skolan/den studerande?
4. I vilken form har handledningen skett – på plats, distans eller både och?
5. Var målen i kursplanen för LIA rimliga utifrån vilka uppgifter ni kunde erbjuda?
6. Med hänsyn till hur långt den studerande kommit i sin utbildning, bedömer du att den studerande klarade av sina uppgifter på det sätt som ni förväntade er?
7. Tycker du att de resurser, i form av arbetstid med mera, som ni lagt ner på handledning av den studerande var rimliga?
8. Vilken kontakt (telefon, mejl, besök, ingen) hade du med skolan under LIA-kursen?
9. Har skolan efterfrågat om ni anser att utbildningens innehåll är relevant för den aktuella yrkesrollen?
10. Bedömer du att en studerande som fullbordat hela den aktuella utbildningen får rätt kunskap och kompetens för att bli anställningsbar hos er?
11. Övriga synpunkter?

Fördjupad kvalitetsgranskning – Tolkutbildningar inom folkbildningen

1. Kände du till utbildningen innan du blev anlitad som praktikhandledare?
2. Fick du bra information från skolan (eller från din arbetsgivare) om vad som förväntades av dig som blivande handledare?
3. Hur var förberedelserna inför handledningen, vad avser framförhållning, information och kontakt med skolan/deltagaren?
4. I vilken form har handledningen skett – på plats, distans eller både och?
5. Var målen i utbildningen kopplade till handledningen utifrån vilka uppgifter ni kunde erbjuda?
6. Med hänsyn till hur långt deltagaren kommit i sin utbildning, bedömer du att deltagaren klarade av sina uppgifter på det sätt som ni förväntade er?
7. Tycker du att de resurser, i form av arbetstid med mera, som ni lagt ner på handledning av deltagaren var rimliga?
8. Vilken kontakt (telefon, mejl, besök, ingen) hade du med skolan under handledningen?

³³ För de tolkutbildningar inom folkbildningen som har praktik.

9. Har skolan efterfrågat om ni anser att utbildningens innehåll är relevant för den aktuella yrkesrollen?
10. Bedömer du att en deltagare som fullbordat hela den aktuella utbildningen får rätt kunskap och kompetens för att bli anställningsbar hos er?
11. Övriga synpunkter?

Bilaga 7: Frågor i enkät till utbildningsanordnare 2024

I denna bilaga redovisas de enkätfrågor som skickats till utbildningsanordnare efter fördjupad och uppföljande kvalitetsgranskning inom de olika utbildningsformerna under 2024. För de två utbildningsanordnare av tolkutbildningar inom folkbildningen som genomgått uppföljande kvalitetsgranskning under 2024 har myndigheten inte skickat ut någon enkät varför dessa enkätfrågor inte redovisas nedan.

Fördjupad kvalitetsgranskning – Yrkeshögskolan

1) Har instruktionerna inför den fördjupade kvalitetsgranskningen (till exempel myndighetens begäran om material och information om hur den fördjupade kvalitetsgranskningen genomförs) varit lätta att förstå?

Svarsalternativen är *Ja* och *Nej* samt möjlighet att lämna fritextsvar.

2) Myndighetens utredare var väl förberedda och pålästa om utbildningen under intervjun.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

3) Myndighetens utredare genomförde kvalitetsgranskningen med ett gott bemötande.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

4) Det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömningar av kvaliteten i utbildningen?

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

5) Myndighetens bedömning av kvaliteten i utbildningen, utifrån kvalitetskriterierna, överensstämmer med min egen uppfattning.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

6) Resultatet av myndighetens fördjupade kvalitetsgranskning (rapport, beslut) kommer att vara till hjälp för både oss som utbildningsanordnare och för ledningsgruppen i det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

7) Rapport och beslut var tydliga och lätta att förstå?

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

8) Har du förslag på förändringar eller annat som du anser är viktigt vid fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningar inom yrkeshögskolan?

Svar lämnas som fritextsvar.

Fördjupad kvalitetsgranskning – Tolkutbildningar inom folkbildningen

1) Har instruktionerna inför den fördjupade kvalitetsgranskningen (till exempel myndighetens begäran om material och information om hur den fördjupade kvalitetsgranskningen genomförs) varit lätta att förstå?

Svarsalternativen är Ja och Nej samt möjlighet att lämna fritextsvar.

2) Myndighetens utredare var väl förberedda och pålästa om utbildningen under intervjun.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

3) Myndighetens utredare genomförde kvalitetsgranskningen med ett gott bemötande.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

4) Det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömningar av kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

5) Myndighetens bedömning av kvaliteten i utbildningen, utifrån kvalitetskriterierna, överensstämmer med min egen uppfattning.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

6) Resultatet av myndighetens fördjupade kvalitetsgranskning (rapport, beslut) kommer att vara till hjälp för oss som utbildningsanordnare i det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

7) Rapport och beslut var tydliga och lätta att förstå?

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

8) Har du förslag på förändringar eller annat som du anser är viktigt vid fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningar inom yrkeshögskolan?

Svar lämnas som fritextsvar.

Uppföljande kvalitetsgranskning – Yrkeshögskolan

1) Har instruktionerna inför den uppföljande kvalitetsgranskningen (till exempel myndighetens begäran om material och information om hur den fördjupade kvalitetsgranskningen genomförs) varit lätta att förstå?

Svarsalternativen är Ja och Nej samt möjlighet att lämna fritextsvar.

2) Myndighetens utredare var väl förberedda och pålästa om utbildningen under intervjun.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

3) Myndighetens utredare genomförde kvalitetsgranskningen med ett gott bemötande.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

4) Det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömning av hur vi arbetat med de identifierade förbättringsområdena sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

5) Myndighetens bedömning av hur vi har arbetat med att utveckla utbildningen utifrån de identifierade förbättringsområdena, överensstämmer med min egen uppfattning.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

6) Resultatet (rapport, beslut) av den fördjupade kvalitetsgranskning förra året har varit till hjälp för både oss som utbildningsanordnare och för ledningsgruppen i arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

7) Resultatet av den uppföljande kvalitetsgranskningen kommer att vara till hjälp för både oss som utbildningsanordnare och för ledningsgruppen i det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

8) Rapport och beslut från den uppföljande kvalitetsgranskningen var tydliga och lätta att förstå?

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

9) Har du förslag på förändringar eller annat som du anser är viktigt vid uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningar inom yrkeshögskolan?

Svar lämnas som fritextsvar.

Uppföljande kvalitetsgranskning – Konst- och kulturutbildningar

1) Har instruktionerna inför den uppföljande kvalitetsgranskningen (till exempel myndighetens begäran om material och information om hur den fördjupade kvalitetsgranskningen genomförs) varit lätta att förstå?

Svarsalternativen är *Ja* och *Nej* samt möjlighet att lämna fritextsvar.

2) Myndighetens utredare var väl förberedd och påläst om utbildningen under intervjun.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

3) Myndighetens utredare genomförde kvalitetsgranskningen med ett gott bemötande.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

4) Det är lätt att förstå vad som ligger till grund för myndighetens bedömning av vårt arbete med att utveckla kvaliteten i utbildningen sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

5) Myndighetens bedömning av hur vi har arbetat med att utveckla utbildningen utifrån de identifierade förbättringsområdena, överensstämmer med min egen uppfattning.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *stämmer inte alls* till *stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

6) Resultatet (rapport, beslut) av den fördjupade kvalitetsgranskning förra året har varit till hjälp för både oss som utbildningsanordnare och för ledningsgruppen/styrelsen i arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

7) Resultatet av den uppföljande kvalitetsgranskningen kommer att vara till hjälp för både oss som utbildningsanordnare och för ledningsgruppen/styrelsen i det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i utbildningen.

Svar lämnas på en sex gradig skala från *Stämmer inte alls* till *Stämmer mycket väl*, det är även möjligt att ange *Ingen uppfattning* på frågan samt lämna fritextsvar.

8) Har du förslag på förändringar eller annat som du anser är viktigt vid uppföljande kvalitetsgranskning av Konst- och kulturutbildningar?

Svar lämnas som fritextsvar.

Rätt kompetens i rätt tid.



Myndigheten för yrkeshögskolan
Box 145, 721 05 Västerås, Sweden
www.myh.se